

PROSINEC 2024

PERSONÁLNÍ NOVINY



Věřit Bohu znamená spoolehnot se na to, v co doufáme. Židům 11,1



SÍLA GENERACÍ: Mezigenerační týmy spojily síly proti našemu lovcí



Spokojenost očima zaměstnanců Slezské diakonie aneb co odhalil průzkum?



VÁNOČNÍ SOUTĚŽ O CENU

- 2 EDITORIAL
- 3 OTÁZKY NA PANÍ ŘEDITELKU
- 4 ŽIVOT VE SLEZSKÉ DIAKONII V OBLASTI KVALITY, PROJEKTŮ
A EKONOMICKÉHO ŘÍZENÍ
- 5 TÝDEN DOBRÝCH SKUTKŮ
- 6 ZVLÁDÁNÍ POVODŇOVÉ KRIZE
- 8 PŘEDSTAVUJEME VÁM NOVÉ VEDOUČÍ
- 9 ČESKÝ TĚŠÍN DĚKUJE TĚM, KTERÍ POMÁHAJÍ DRUHÝM
- 10 SPOKOJENOST OČIMA ZAMĚSTNANCŮ SLEZSKÉ DIAKONIE
ANEB CO ODHALIL PRŮZKUM?
- 12 SÍLA GENERACÍ: MEZIGENERAČNÍ TÝMY SPOJILY SÍLY PROTI NAŠEMU LOVCI
- 14 LEGISLATIVNÍ OKÉNKO
- 15 HR OKÉNKO
- 16 PTÁTE SE NÁS?
- 16 CO SE CHYSTÁ?
- 17 NAŠIM KOLEGŮM SE NARODILI...
- 18 VÁNOČNÍ SOUTĚŽ O CENU

EDITORIÁL

Milí kolegové,

Půlrok utekl jako voda a my máme opět možnost ohlédnout se za uplynulým obdobím, kdy jsme společně čelili mnoha výzvám a radovali se také z úspěchů. **Velké poděkování** patří i těm, kteří zápasili a dodnes zápasí s následky povodní. Mnozí z nezaplavených míst neváhali a šli na pomoc kolegům, kteří právě tuto pomoc potřebovali. Vaše rychlá reakce a vzájemná pomoc ukázaly, jak silný a soudržný diakonický tým máme.

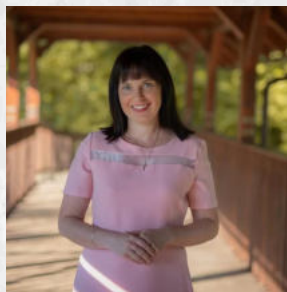
Což také potvrzují výsledky průzkumu spokojenosti. Moc děkujeme, že jste se zapojili. Nízká fluktuační je také důkazem toho, že se nám společně daří vytvářet příjemné a stabilní pracovní prostředí, kde se lidé cítí dobře a mají chuť zůstat. Z průzkumu vyplynulo, že zejména oceňujete kvalitu poskytovaných sociálních služeb, ale také péči o zaměstnance

a aplikaci našich hodnot. To je pro nás velkou motivací pokračovat v těchto snahách i nadále.

Zvlášť bych ráda vyzdvihla pilotní projekt "**Týden dobrých skutků**", který se uskutečnil při příležitosti Týdne sociálních služeb, kdy žáci základních škol přicházeli do našich sociálních služeb s dobrými skutky, které, věřím, potěšily naše klienty nebo pomohly nám zaměstnancům. Věříme, že služby, na které se nedostalo, příští rok dobrý skutek od žáků nemine. Plánujeme z projektu vytvořit tradici, která bude přinášet pozitivní dopad na naše klienty i zaměstnance. Moc děkujeme všem, kteří se zapojili.

Každému z Vás chci také velmi poděkovat za Vaše nasazení a obětavost při Vaší práci. Díky Vám můžeme pokračovat v poskytování kvalitních sociálních služeb a zlepšovat život našich klientů. Přeji Vám klidné, radostné a požehnané Vánoce a šťastný nový rok plný zdraví, štěstí, úspěchů a Božího požehnání.

Lenka Waszutová
vedoucí Sekce řízení lidských zdrojů Slezské diakonie



OTÁZKY NA PANÍ ŘEDITELKU



Letošní povodně zasáhly některá střediska Slezské diakonie i osobní životy našich zaměstnanců. Co bylo na zvládnutí situace nejnáročnější a jak Vy jste toto období prožívala?

Myslím si, že žádná slova nedokážou přesně popsat, co jsme ve Slezské diakonii prožívali během zářijových povodní. Zejména zaměstnanci postižených služeb, kteří se s touto katastrofou potýkali nejen v práci, ale i doma. Tento živel v některých střediscích zničil téměř vše, materiální škody jsou nevyčíslitelné. S následky se potýkáme dodnes a bude ještě dlouho trvat, než se vše vrátí do původního stavu.

Tato tragédie mne velmi zasáhla, pracovně, ale i lidsky. V Krnově už jsme záplavy zažili v roce 1997 a následně budovali vše od nuly. Nejnáročnější pro mne proto na celé situaci bylo na vlastní oči vidět, jak tuto snahu a vynaloženou energii opět spláchnula velká voda.

Chtěla bych vyjádřit velké poděkování všem zaměstnancům dotčených středisek, kteří nic nepodcenili a podařilo se jim zachránit část vybavení, ale také těm, kteří se s vypětím všech sil podíleli na odstraňování následků, mnozí z nich v roli dobrovolníků. Jsem velice vděčná také všem dárčům, dobrovolníkům a podporovatelům za modlitby, poskytnuté materiální i finanční dary a Pánu Bohu za to, že nám dává sílu jít dál a provází nás i v tomto těžkém období.

Předvánoční období bývá často hektické. Máte nějaký tip, jak si tento čas užít a nestresovat se, mnohdy možná i zbytečností? Při čem si nejvíce odpočínáte?

Je pravda, že pro mnohé z nás bývá konec roku hektický, snažíme se dohnat vše, co jsme za uplynulý měsíc nestihli. Mně osobně pomáhá rozplánovat si pracovní úkoly na delší čas dopředu, vyhýbám se tak zbytečnému stresu z toho, že něco dělám na poslední chvíli.

Největším odpočinkem je pro mě čas, který trávím se svou rodinou. Na začátku listopadu jsme se rozrostli o dalšího člena a s manželem se moc radujeme z narození čtvrté vnučky Zory. Pro starší vnučata vymyslím a plánuji různé aktivity, které baví nás všechny. Velkým relaxem je pro mne také pobyt v přírodě a procházky v lese.

Milí čtenáři Personálních novin, chtěla bych Vám popřát, abyste prožili čas adventu pokud možno v poklidu a bez stresu, přeji Vám mnoho sil na dokončení všech úkolů, které Vás ještě v letošním roce čekají. Ze srdce Vám také přeji krásné, radostné a požehnané Vánoce a šťastný vstup do roku 2025.

Zuzana Filipková
ředitelka Slezské diakonie

ŽIVOT VE SLEZSKÉ DIAKONII V OBLASTI KVALITY, PROJEKTŮ A EKONOMICKEHO ŘÍZENÍ

Rok modlitby a naděje naplnil svým obsahem plně to, jak byl letos pojmenován. Zažili jsme rok plný nečekaných výzev i příležitostí, ale také rok, kdy jsme se věnovali systémovým změnám v organizaci.

V oblasti kvality jsme měli možnost díky finanční podpoře Nadace ČEZ zrevidovat a aktualizovat současné metodiky ke konzultacím, monitoringům a auditu kvality a pilotáž těchto inovovaných verzí můžeme realizovat v několika službách. Věnovali jsme se také náročnému tématu benchmarkingu a reportování v sociálních službách, které se stává stále více aktuální také u našich donátorů. Mám radost, že se podařilo v prvním roce benchmarking i reporting úspěšně zrealizovat a že nám vedoucí zaměstnanci poskytli cennou zpětnou vazbu na jeho úpravu pro další období. Provázely nás také menší inovace v oblasti GDPR.



Nově jsme v letošním roce vstoupili do kontrolních šetření v oblasti ochrany práv a důstojnosti našich klientů a je mou velkou radostí, že jsme neshledali žádné závažné problematické situace při podpoře a péči o naše klienty. Chci velmi poděkovat také pracovní skupině pro podporu klientů s chováním náročným na péči, protože na podzim jsme **úspěšně vydali interní dokument Metodický rámec pro práci s lidmi s chováním náročným na péči ve Slezské diakonii**. Věřím, že to bude pro naše zaměstnance užitečný pomocník a průvodce a celému tématu se budeme dále věnovat také v roce 2025. Pracujeme také na podobném nástroji pro oblast intimity a sexualitu klientů

V projektové oblasti se toho událo v letošním roce velmi mnoho a jsme velmi rády, že jak ekonomika, tak projektové oddělení a jednotlivé služby mohou úzce spolupracovat na tom, abychom projekty úspěšně realizovali. **V lednu jsme odstartovali poskytování 3 služeb pro osoby s duševním onemocněním v nově zrekonstruovaném Komunitním centru pro duševní zdraví Třinec.** Zároveň je v plném proudu největší projekt Slezské diakonie, a tím je **celková rekonstrukce domova pro seniory SAREPTA Komorní Lhotka.**

Kromě toho jsme získali s podporou Evropských fondů několik vozidel, jsme v procesu tvorby terapeutických zahrad v Krnově a vstoupili jsme také do krásného projektu **Společnost přátelská demenci v Moravskoslezském kraji**. Jeho cílem je zkvalitňovat prostředí místních komunit na Ostravsku a v Pobeskydí, aby se lidem s demencí a jejich rodinám žilo lépe. Běží několik projektů ve spolupráci s Místními akčními skupinami a mohla bych zcela jistě jmenovat i řadu projektů s podporou Moravskoslezského kraje. V Jihomoravském kraji rozvíjíme dále v rámci projektu **ESF homesharing** a stali jsme se jednou z osmi organizací, které se podílely na založení Společnosti pro homesharing, která toto téma bude celorepublikově zaštiťovat.



Z hlediska ekonomických procesů finišujeme s procesním uchopením nakupování ve Slezské diakonii a díky novému programu Sofa jsme také digitalizovali oběh smluv v naší organizaci. Výsledky hospodaření vypadají příznivě, a to přes nečekaný zásah povodní, které způsobily na podzim výrazné škody v našich službách, zejména na Krnovsku a na Ostravsku. **Díky vyjednávání podpory z MPSV i z pojišťovny věříme, že se podaří situaci finančně zvládnout a děkujeme všem, kteří se s obrovským úsilím podíleli na odstraňování škod po povodních,** ale také na tom, aby se naše služby mohly zase brzy vrátit do svých prostor. Byl to obrovský kus výborné práce založené na vzájemné spolupráci a sounáležitosti. **Moc za to děkujeme!**

Závěrem nám dovoluňte vyjádřit radost a vděčnost, že tento rok byl naplněný nadějí, vzájemnou pomocí i poctivou a usilovnou prací. Těšíme se na to, co přinese rok příští, a věříme, že to budou dobré věci.

S úctou a přáními Božího požehnání

Romana Bělová, náměstkyně ředitelky SD

Halina Klusová, vedoucí Sekce ekonomiky a provozu SD

TÝDEN DOBRÝCH SKUTKŮ



V měsíci říjnu měl ve Slezské diakonii svou premiéru „Týden dobrých skutků“ v rámci Týdne sociálních služeb v České republice. Smyslem této významné akce bylo navázat spolupráci s dětmi a mladými lidmi a přispět tak k porozumění sociálním problémům, poznání příběhů klientů sociálních služeb a řešení jejich situace.



Funded by
the European Union

MSPAKT

Žáci základních škol s doprovodem svých učitelů navštívili naše klienty, pro které připravili různá vystoupení a aktivity. Jednalo se o **hudební a pěvecká vystoupení, kreativní tvoření, společenské hry, výtvarné aktivity**, skupině žáků se podařilo rovněž vytvořit **reels pro Program pro péstounské rodiny**. Svými dobrými skutky nejen velmi potěšili, ale také obohatili životy našich klientů.



Realizace Týdne dobrých skutků nebyla pouze jednorázovou záležitostí. Rádi bychom na tuto akci navázali také v následujících letech. Proto se po Týdnu dobrých skutků uskutečnil Kulatý stůl v rámci Erasmus Days. Smyslem tohoto setkání bylo vyhodnocení celé akce, sdílení zkušeností, dobré praxe a podnětů pro zlepšení celé akce. Kulatého stolu se zúčastnili zástupci středisek, ve kterých Týden dobrých skutků proběhl, zástupci partnerské organizace Moravskoslezského paktu zaměstnanosti, kteří zprostředkovali kontakt na zapojené školy, a zástupci personálního oddělení.



Celou akci hodnotíme jako velmi úspěšnou. Velmi si vážíme úsilí, píle a snahy všech dětí a žáků škol, kteří svými dobrými skutky potěšili a obohatili klienty našich služeb ve Slezské diakonii. Za to jim patří veliké díky.

Srdečné poděkování směřuje také ke kolegům z partnerské organizace Moravskoslezského paktu zaměstnanosti, prostřednictvím kterých byly jednotlivé školy osloveny a následně přizvány ke spolupráci.

Velké poděkování patří také kolegům z oddělení PR a propagace, díky kterým byl natočen Podcast o realizaci Týdne dobrých skutků, stejně tak videospot. To vše pak bylo publikováno v rámci Erasmus Days, do kterých se Slezská diakonie aktivně zapojila.

Už teď se těšíme na další ročník a pevně věříme, že se příští rok podaří zapojit ještě větší počet škol, které budou ochotny projevit dobro druhým lidem.

Markéta Stanieková, personální partner

ZVLÁDÁNÍ POVODŇOVÉ KRIZE:

Pohled vedoucích oblastí Ostravska a Krnovska

Nedávno jsme čelili náročné situaci způsobené povodněmi, které zasáhly naše služby na Krnovsku a také středisko SILOE v Ostravě. Rádi bychom se s Vámi podělili o pohledy dvou našich vedoucích oblastí, které se ohlédly za tím, jak tuto výzvu zvládli nejen naši klienti, ale také zaměstnanci.

Jak povodně ovlivnily každodenní život a pohodu klientů v DZR SILOE Ostrava a jaké byly jejich reakce na tuto mimořádnou situaci?

Každodenní život klientů byl výrazně ovlivněn stěhováním i samotnou evakuací, kterou klienti zvládli s neuvěřitelným pokojem. A to i přesto, že se ocitli ve velmi těžké situaci a někteří, vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, nerozuměli tomu, co se děje. V průběhu necelých dvou týdnů 2x měnili své bydlení, což samo o sobě znamená určitý stres a nebylo to pro ně vůbec snadné. Prožíváme nesutečnou vděčnost za náhradní prostory v Kopřivnici v Domově pod Bílou horou, jejichž nabídku jsme dostali z MSK. Zde se klienti velmi rychle zabydleli, mají velmi nadstandardní podmínky k bydlení, ale přesto se všichni těší "domů" do SILOE.

Jak zvládli tuto krizovou situaci zaměstnanci a jakým způsobem se tým semkl, aby čelil výzvam spojeným s povodněmi?

Pro zaměstnance znamenala celá situace spojená s evakuací, změnou poskytování služby, stěhováním do Kopřivnice obrovskou zátěž a nasazení celého týmu. Musím uznat, že bez ochotných pracovníků a klíčových osob – Veroniky Raszkové a Kateřiny Bidlové, které stály v čele všech organizačních záležitostí, by to opravdu nešlo. Jsem hrdá na pracovníky SILOE, kteří se ukázali jako velcí srdcaři, okamžitě reagovali na zprávu o evakuaci a kdo mohl, okamžitě přijel bez zaváhání pomoci. I v provizorních prostorách v Duhověm domě a poté v Kopřivnici bylo nutné pružně reagovat na další a další nové výzvy spojené se zabydlováním.

Velkou změnou pro pracovníky bylo dojíždění do Kopřivnice. I přes tuto komplikaci musím vyjádřit velký vděk, že nikdo ze zaměstnanců neukončil svůj pracovní poměr a zůstal věrný svým klientům, svému SILOE. Také od pracovníků často slyším, že se už těší "domů" do SILOE. A já věřím, že naplníme naši vizi "Na Vánoce na SILOE". Držte nám palce a modlete se, ať to vyjde a splníme přání jak klientům, tak zaměstnancům.

**Renáta Motyková,
vedoucí Oblasti Ostravsko**



Jakým největším výzvám jste v Krnově během povodní čelili a jak jste se s nimi vypořádali?

První výzvou bylo telefonické spojení. Když byla v Krnově povodeň v roce 1997, mělo jen pár lidí mobilní telefony. V roce 2024 má mobilní telefon každý, jenže když vypadnou signály všech operátorů, jste zpět v minulém století.

Druhou výzvou bylo zajistit, abychom mohli nejen uklízet střediska, ale také u potřebných klientů zajišťovat sociální službu. Základem úspěšného zvládnutí situace byli opět naši pracovníci. Jsem opravdu vděčná za to, s jakým zápalem a obětavostí se každý pustil do práce. A nebyla to práce lehká. Odstraňování bahna, čištění, vyklízení nábytku, zajišťování materiální pomoci pro klienty. V prvních dnech po povodni byl Krnov bez pitné vody, elektřiny i dostatku jídla. Pod vodou bylo 80 % Krnova. Byly zasaženy i naše služby v Městě Albrechticích. Hodně pracovníků mělo zasaženo i vlastní domovy. Nebylo jednoduché získávat další pomoc, když všichni kolem na tom byli stejně. Proto jsme byli rádi za každou pomocnou ruku zvenčí. Třeba když nám firma zdarma pomohla malým bagrem odklidit nános bahna ze dvora nebo když přišli s těžkou prací pomoci manželé našich pracovníků a jejich kolegové z práce. Když nám krizový tým Slezské diakonie zajistil základ, jako gumáky, kbelíky, smetáky, ochranné pomůcky. Ale také elektrocentrály, tlakové čističe, vysoušeče a další materiální pomoc.

Byli jsme vděční za každého dobrovolníka, ať už z řad našich kolegů ze Slezské diakonie, lidí, kteří přijeli přes Dobrovolnické centrum SD nebo za dobrovolníky, kteří se prostě jen objevili ráno ve dveřích, požádali o rukavice a přidělení práce. Možná nedokážu jmenovat všechny, kteří nám pomohli, ať už přispěním do sbírky, fyzickou nebo materiální pomocí či dovezením teplého oběda. Ale mohu i po dvou měsících od povodně říci, že jejich skutky ve mně stále rezonují a cítím k nim velký vděk. Modlím se, ať je Hospodin žehná a chrání je.

Třetí výzvou bylo, abychom co nejdříve plně zprovoznili všechny sociální služby v Krnově a Městě Albrechticích. Naše budovy voda zasažla různě. Od 30 cm do 1,5 metru vody a spousta nánosů bahna. Chtěli jsme co nejdříve zase fungovat pro naše klienty. Některé terénní služby mohly fungovat hned, jiné po týdnu až dvou od povodní. Ambulantní služby fungovaly provizorně terénní formou. Věříme, že nejspoději na začátku příštího roku budou moci ta střediska, kde ještě nejsou dokončené opravy, nebo ta, která sídlí v provizorních prostorách, zase znovu najít své ztracené zázemy v nových, krásně opravených střediscích.

Co bylo klíčové pro úspěšné zvládnutí této krizové situace a co byste případně dělali jinak?

Klíčoví jsou vždy lidé. Naši pracovníci. Kolegové, kteří jsou obětaví a nebojí se vzít pořádně za práci. Týmový duch, který nás hnal dál, i když to mnohdy bylo vyčerpávající více psychicky, než fyzicky. Bez pracovníků naší oblasti bychom tuto krizovou situaci tak dobře nezvládli. Ti si zaslouží největší poděkování. A pak další lidé. Všichni ti, kteří nám nezištně pomáhali. Věřili se do naší situace, do našich potřeb a byli ochotní vydat kus sebe, aby nám pomohli. Těm také s pokorou děkuji.

Když se zpětně zamýšlím, možná bylo možné udělat pár věcí jinak. Předvídat mnohem větší vodu, než jakou jsme čekali. Už dopředu stanovit klíčové lidi pro komunikaci s krizovým týmem SD. Vědět, kde seženeme potřebnou materiální pomoc. I tak musím říci, že díky spolupráci s krizovým týmem jsme situaci dokázali úspěšně zvládnout.

Vždy však budou věci, budovy, majetek, které neochráníme, i když se připravíme sebedeje. Voda je mocný a v takovém množství i velmi nebezpečný živěl. Nejdůležitější je ochránit životy a zdraví. Naštěstí můžeme říci, že jsme to všichni zvládli, byli si oporou a dokázali pomáhat sobě navzájem i ostatním. Ještě jednou opravdu velké srdečné díky všem, kteří pomáhali po zářijové velké povodni na Krnovsku a Albrechticku.

**Ludmila Vajdová,
vedoucí Oblasti Bruntál, Krnov**

PŘEDSTAVUJEME VÁM NOVÉ VEDOUCÍ

SYLVA DORAZILOVÁ vedoucí střediska **BENJAMÍN Krnov**

Součástí Slezské diakonie jsem letos již 21 let. Zdá se mi to až neuvěřitelné. Když se ohlédnu, vidím tolik změn, výzev a příležitostí, které jsem vždy jako pracovník této organizace dostala.

Rok 2024 byl rokem velkých změn. Pro středisko Benjamín, jehož jsem součástí 5 let, to byly změny nejen personální, týmové, lidské. Od září jsme byli zkoušeni povodněmi a jejich následky. Můj nástup do pozice vedoucí střediska denního stacionáře Benjamín Krnov byl tím pádem docela zajímavý. Výzvy mám ale ráda a ráda jdu s plnou zátěží, která postupně ubývá. Čím blíž jsem u cíle, tím je batoh lehčí. Je to tak v životě, je to tak i na mých milovaných toulkách přírodou, která je pro mě místem odpočinku a zdrojem inspirace. Vedle ní se mi daří vypínat hlavu pod vodou, protože tam řeším jen dráhu, dech a techniku, nic jiného není podstatné.

Ne vždy jsem ale aktivní, někdy odpočívám s knížkou a rohlíkem v ruce, u seriálu. Není také nad skvělý rozhovor v kavárně s přáteli či horkou vanu. A také bývám ráda sama, samota mi nevaří, ale přináší mi tolik potřebné ztišení. Jsem ráda na světě, denně se dívím jako dítě nad malými zázraky v podobě drobností, díky kterým, když se naučíme vnímat, jsme o tolik šťastnější. :)



MONIKA HECZKOVÁ koordinátor střediska **BETHEL Třinec**

Má pracovní cesta ve Slezské diakonii začala už před mnoha lety. Nastoupila jsem tehdy jako „vychovatelka“ do střediska HOSANA v Karvině, kde jsem pracovala s lidmi s mentálními postižením. Mezitím se mi podařilo zvládnout pár životních „projektů“, vdát se, přivést na svět tři úžasné děti a vystudovat vysokou školu.

Když se blížil konec mé rodičovské dovolené, dostala jsem nabídku pracovat jako sociální pracovník na středisku BETHEL Třinec, konkrétně v Nízkoprahovém denním centru a v Terénním programu. Zprvu jsem váhala, zda tuto pracovní nabídku přijmout, ale zvědavost a touha pomáhat lidem, kteří se z různých důvodů ocitli v těžké životní situaci, se ukázalo jako správné rozhodnutí. Po dvou letech jsem dostala nabídku stát se koordinátorem střediska BETHEL Třinec. Opět jsem stála před rozhodnutím, zda tuto nabídku přijmout.



UVĚDOMOVALA jsem si, že nemám dostatek zkušeností s vedením tak rozsáhlého střediska, ale díky podpoře rodiny a mých dospívajících dětí, kteří to nazvali „mega výzvou“, jsem do toho šla. Musím říct, že to opravdu výzva je, každý den. Ale je to také příležitost měnit věci k lepšímu, třeba jen malíčkými krůčky. **A co je na tom nejlepší? Vidět, že díky naší práci mohou mít lidé bez domova alespoň na chvíli pocít, že na světě nejsou sami.**

ČESKÝ TĚŠÍN DĚKUJE TĚM, KTEŘÍ POMÁHÁJÍ DRUHÝM

Ve středu 20. listopadu 2024 se čítárna a kavárna AVION v Českém Těšíně stala dějištěm slavnostního ocenění sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Akce organizovaná městem Český Těšín u příležitosti Týdne sociálních služeb byla vyjádřením vděčnosti těm, kteří svým nasazením a lidským přístupem pomáhají těm nejzranitelnějším.

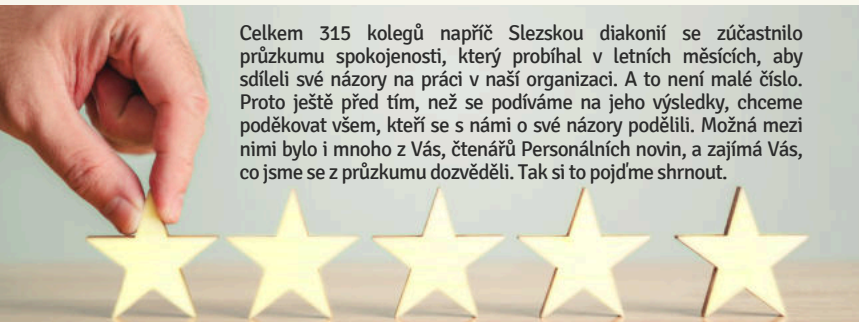
Jsme hrdí na naše kolegy, kteří za svou práci převzali ocenění od vedení města. Letos byli oceněni hned tři kolegové, a to **paní Maria Slívová ze služby RÚT Český Těšín, pan Tomáš Šec ze střediska BETHEL Český Těšín a pan Stanislav Hanzel, taktéž z tohoto střediska.**

Moc gratulujeme a děkujeme, že přinášíte světlo do života těm, kteří se ocitli v těžkých situacích.

Michaela Vrbovská, personální partner



SPOKOJENOST OČIMA ZAMĚŠTNANCŮ SLEZSKÉ DIAKONIE ANEB CO ODHALIL PRŮZKUM?



Celkem 315 kolegů napříč Slezskou diakonií se zúčastnilo průzkumu spokojenosti, který probíhal v letních měsících, aby sdělili své názory na práci v naší organizaci. A to není malé číslo. Proto ještě před tím, než se podíváme na jeho výsledky, chceme poděkovat všem, kteří se s námi o své názory podělili. Možná mezi nimi bylo i mnoho z Vás, čtenářů Personálních novin, a zajímá Vás, co jsme se z průzkumu dozvěděli. Tak si to pojďme shrnout.

Nejvíce diskutovaným tématem byla určitě otázka pracovního prostředí. Kolegové oceňovali především moderní, rekonstruované kanceláře, kvalitní vybavení, kávovary na pracovišti, ale i umístění pracoviště v dobré lokalitě nebo stravovací možnosti. Na stranu druhou se otevřeně hovořilo také o tom, že je to oblast, která je pro nás stále výzvou a některé prostory jsou pro pracovníky nedostatečné a potřebovaly by rekonstrukci či lepší vybavení.



Opakovaně byla zmíněna potřeba klimatizace v prostorech, kde doposud chybí, nebo zajištění lepšího zázemí pro trávení přestávek v práci. Samozřejmě jsou rekonstrukce vždy spojeny s finančními možnostmi, ale určitě je to téma, kterému se chceme v organizaci i dále věnovat tak, aby se všichni mohli na svých pracovištích cítit dobře.



Máme velkou radost, že většina z kolegů, která se do průzkumu zapojila, **velmi pozitivně hodnotila vztahy na pracovišti. 95 % z nich vyjádřilo, že se na své kolegy může spolehnout, když potřebují, nebojí se poradit a „jsou dobrá parta“.**

Atmosféra vzájemné důvěry a podpory je základem, na kterém chceme stavět i do budoucna. Na otázku, jak se lidem v organizaci daří sladit **osobní a pracovní život**, pak **92 %** kolegů odpovědělo, že jim to nedělá větší problémy. Nejvíce oceňovali vstřícnost a pochopení svých vedoucích při plánování dovolené či potřebě řešit různé osobní starosti.

To, co mnoha kolegům pomáhá ve sladování, je také práce na ranní směny. V nepřetržitých provozech pak možnost vyjádřit se k plánovaným směnám, případně vstřícnost ostatních kolegů vyměnit si směnu, když je to potřeba. Kolegové oceňovali také pružnou pracovní dobu a možnost zkrácených úvazků, které organizace nabízí.



Co se opět ukázalo jako téma, je případná možnost home office u pozic, kde by toto bylo možné, náročnost práce na 12hodinové směny či kumulace pracovních úkolů, které je pak náročné zvládnout v rámci pracovní doby.

Velkým tématem průzkumu byla také **prestíž práce** v sociálních službách. **64 %** zaměstnanců souhlasilo s tím, že tato práce **není ve společnosti dostatečně oceněná**, přičemž největší problém vnímá v nízkém finančním ohodnocení, ale také v nedostatečné osvětě ve společnosti, jejímž cílem by bylo mimo jiné uznání smysluplnosti a potřebnosti této profese. Kolegové se shodovali, že by mohla pomoci větší propagace, sdílení dobré praxe, medializace či pořádání osvětových přednášek a workshopů.

Co tedy říct závěrem?

Průzkum ukázal, že Slezská diakonie je organizace, kde si zaměstnanci nejvíce cení **přátelské atmosféry, dobrých vztahů v týmu, podpory vedení či smysluplnosti své práce**. Často oceňovaný byl také velký důraz na kvalitu sociálních služeb či péči o zaměstnance. Přesto je zde prostor pro zlepšení, a to především v oblasti vybavení pracovišť, sladění pracovního a osobního života či zviditelnění prestiže sociálních služeb. Jsme rádi za všechny návrhy a podněty, které kolegové v průzkumu vyjádřili.

S jeho výsledky byli seznámeni všichni vedoucí oblastí/úseku a dále budou výsledky zapracovány do kampaně Povolání, která nás čeká v příštím roce. Věříme, že i díky tomuto průzkumu se nám podaří správně zacílit pozornost na témata, která jsou pro všechny kolegy ve službách důležitá.



Michaela Vrbová, personální partner

SÍLA GENERACÍ: MEZIGENERAČNÍ TÝMY SPOJILY SÍLY PROTI NAŠEMU LOVCI

Mezigenerační spolupráce ve Slezské diakonii slavila velký úspěch. Akce **Síla generací** se uskutečnila v pondělí 9. prosince v sále DVC v Českém Těšíně. Bylo to odpoledne plné soutěžního napětí, přátelské atmosféry a radosti ze vzájemné spolupráce.

Pod vedením pana Jiřího Martínka jsme prožili nejen zábavné chvíle, ale také obdivovali jeho pohotovost a schopnost reagovat na každou otázku. Jeho nadšení a energie vytvořily jedinečnou atmosféru.

Soutěžní týmy ukázaly, že dokážou táhnout za jeden provaz, a jejich snaha byla odměněna nejen potleskem, ale také radostí z akce samotné.

Děkujeme všem našim soutěžícím, kteří se do akce zapojili, a srdečně děkujeme panu Martínkovi za jeho milé přijetí našeho pozvání. Jeho přítomnost nás velmi potěšila.

Ocenil nejen mezigenerační spolupráci v naší organizaci, ale svými slovy také podtrhl význam a hodnotu práce v sociálních službách.

Vážíme si jeho poděkování všem kolegyním a kolegům ze Slezské diakonie i ze škol MŠ, ZŠ a SŠ Slezské diakonie za jejich profesionalitu a empatii.

**Veronika Sasynová,
personální partner**





LEGISLATIVNÍ OKÉNKO

Jak zrušit pracovní poměr ve zkušební době či výpověď s dvouměsíční výpovědní dobou elektronickou formou?

Od října minulého roku se díky digitalizaci v mnohém usnadnilo řešení veškeré pracovní právní agendy, a to včetně ukončení, především pak toho jednostranného ze strany zaměstnance. Konkrétně se jedná o zrušení pracovního poměru ve zkušební době a výpovědi s dvouměsíční výpovědní dobou.

Jak to vlastně funguje?

Je na místě upřesnit, že i nadále je možné ukončovat pracovní poměr papírovou formou. Nicméně velmi pružně lze ukončit pracovní poměr právě digitálně, přitom se dá ušetřit čas i peníze za poštovné.

Digitální ukončení má jen několik málo podmínek:

1) Zaměstnanec musí své zrušení PP ve zkušební době či výpověď poslat na e-mail personalistika@szleszkadiakonie.cz, a to v příloze s vlastnoručním podpisem, tj. ukončení napíše, vlastnoručně podepíše a pošle buď scan nebo kvalitní foto v e-mailu na uvedenou e-mailovou adresu, případně pošle text ukončení z datové schránky do datové schránky Slezské diakonie 5xnbjqh.

POZOR! Ukončení musí poslat zásadně sám zaměstnanec ze svého soukromého e-mailu (nikoli přes svého vedoucího) či ze své soukromé datové schránky (nesmí to být datová schránka podnikající osoby).

2) Takto zasláné zrušení PP ve zkušební době či výpověď **se považují za doručené dnem, kdy zaměstnanci přijde z e-mailu personalistika@szleszkadiakonie.cz potvrzení o přijetí, resp. kdy přijde doručení z datové schránky, že adresát datovou schránku otevřel.** Co to tedy znamená? Pokud zaměstnanec pošle zrušení PP ve zkušební době či výpověď 31.12.2024, neznamená to, že je to doručeno. Doručeno to bude tehdy, až zaměstnanci přijde z uvedeného e-mailu odpověď, že zaměstnavatel jeho ukončení přijal (z datové schránky doručení), co může nastat třeba až 02.01.2025.

Je třeba si dávat na tuto skutečnost pozor! V případě urgentního ukončení nebo ukončení během vánočních svátků je proto dobré předem zavolat na personální oddělení a zjistit, jaké jsou možnosti.

3) **Fikce doručení** – zákoník práce pamatuje i na situaci, kdy by se v delším časovém horizontu nedostávalo druhé straně potvrzení o přijetí ukončení. V tom případě se považuje e-mail s ukončením PP ve zkušební době či výpovědi za doručení 15. dnem od odeslání, u datové schránky 10. od odeslání do datové schránky.

Bližší informace jsou uvedeny v Pracovním řádu Slezské diakonie.

Halina Mihulková, hlavní personalista

Smlouva o dodržování deseti pravidel. Inspirace pro rok 2025?

Před časem byl manžel v nedalekých lázních a tam byla na dveřích vyvěšena zajímavá smlouva, která byla zřejmě vytvořena nějakým lékařem před několika lety (2010), ale ani letitost jí neubírá na zajímavosti. Posuďte sami:

Smlouva o dodržování deseti pravidel Vysoké smluvní strany

Svobodná bytost: Jan Novák

Bydliště:

Nezralá osoba trpící různými předsudky, podléhající vnějším vlivům a omezována svými emocemi: Jan Novák

Bydliště:

Uzavírám smlouvu o dodržování deseti pravidel:

1. Nebudu si brát nic osobně. Způsob, jak mě vnímají ostatní lidé, a všechno, co o mně říkají, je ovlivněno jejich způsobem vnímání okolní reality a netýká se mě osobně. Respektuji, že mají právo na svůj názor, ale to neznamená, že jejich názory a projevy musí být závazné pro moji osobu a že bych se podle nich měl řídit.
2. Nebudu si vytvářet žádné domněnky. Každá situace, chování a jednání jiných osob mohou být vysvětlovány mnoha různými způsoby. Vždy se budu snažit vyložit je objektivně, a pokud to bude možné, spíše pozitivně. Budu klást jednoznačné otázky a svým chováním a jednáním budu dávat jasně najevo, co skutečně chci.
3. Nebudu přijímat jakékoliv zbytečné informace, které nejsou podstatné a bezpodmínečně nutné pro můj život. Nebudu se zbytečně zabývat jinými lidmi ani jejich problémy.
4. Nebudu zasahovat do života jiných osob, a to ani v dobrém úmyslu. Nebudu uhybat ostatním a podléhat jejich vlivu. Vymezím svůj životní prostor a nedovolím nikomu jej narušovat a zasahovat do svého života.
5. Nebudu se zbytečně předem obávat ze špatného budoucího vývoje v jakékoliv situaci a nikdy se nevzdám. Budu věřit, že vždy existuje nějaká cesta z jakékoliv těžké a třeba i momentálně neřešitelné situace.
6. Budu pečlivě vážit svoje slova. Budu říkat jen to, co si skutečně myslím, a nebo raději neřeknu nic. Nebudu pomlouvat a negativně se vyjadřovat o jiných na základě domněnek, nepodložených nebo převzatých informací.
7. Budu dělat vždy a vše a za všech okolností tak, jak nejlépe dovedu, a nebudu vyčítat, když se mi něco nezdaří. Nebudu nikdy nikomu nic vyčítat, ani jiným, ani sobě. Budu se vyhýbat zbytečným soudům a lítosti.
8. Budu trpělivý, nebudu spěchat a nebudu se snažit zvládnout co nejvíce úkolů. Nenechám se ovlivňovat okolnostmi. Svůj životní rytmus si budu určovat sám.
9. Nebudu si dělat žádné zbytečné naděje a nebudu mít z ničeho strach.
10. Budu si vždy uvědomovat, že více nevím, než vím, a že nevím, co nevím. Proto i moje úvahy, hodnocení, závěry, chování a jednání nemusí být správné a objektivní.

V xxxxxxxxxxxx, dne xxxxxxxxxxxxxx

Jan Novák

PTÁTE SE NÁS?

Jak bude Slezská diakonie pracovat či nepracovat s AI?

V průběhu roku 2024 se scházela pracovní skupina složená z nadšenců pro AI. Tato skupina ke konci roku předloží návrh další práce s AI, doporučení pro aplikaci AI v naší organizaci včetně pravidel. Poté její předseda, kolega Jan Savický, bude pracovat na rozvoji a implementaci AI s užším týmem lidí. Určitě budou vstupovat se svými myšlenkami do každé oblasti. Můžeme se tedy těšit na aplikaci dobrých věcí AI ve Slezské diakonii.

Bude se zvyšovat příspěvek na stravné?

S ohledem na průběžné navyšování mezd a nejistotu ve věci dalšího finančního zajištění zatím není plánováno navýšení stravenkového paušálu.

Uvažuje Slezská diakonie o navýšení dovolené z pěti týdnů na šest?

Navyšování dovolené je spojeno s vlastními zdroji, což pro nás představuje velký limit u mnoha služeb. V letošním roce jsme 5 týdnů dovolené nabídli již všem zaměstnancům, i nově přichozím, na rozdíl od předchozích let, kdy se 5 týdnů dovolené poskytovalo až po odpracování jednoho roku. Úvahy nad dalším týdnem dovolené jsou spojeny s finančními možnostmi k personálnímu zajištění služeb a vývojem financování pro příští období.



CO SE CHYSTÁ?

Setkání se starobními důchodci – leden 2025

Personální konference – březen 2025

Personální a organizační seminář pro vedoucí zaměstnance – březen 2025

Setkání s maminkami a tatínky na MD/RD – květen 2025

Personální noviny – červen 2025

NAŠIM KOLEGŮM SE NARODILI...



tatínek Milan Letošník



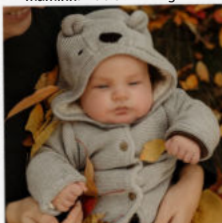
Stella Letošníková
8. 9. 2024, v 2:38, 48 cm, 3 080 g

maminka Gabriela Gajdzica



Paweł Gajdzica,
29. 9. 2024, v 9:45, 49 cm, 3 230 g

maminka Lucie Freibergová



Václav Vojáček,
6. 9. 2024, v 10:30, 53 cm, 3 815 g

maminka Lucie Kubíček



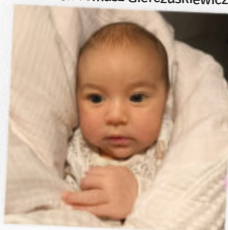
Adina Kubíček,
16. 9. 2024, ve 15:25, 50 cm, 3 560 g

maminka Helena Náhly Do



Laura Ellis Náhly Do,
4. 10. 2024, v 12:26, 48 cm, 3 170 g

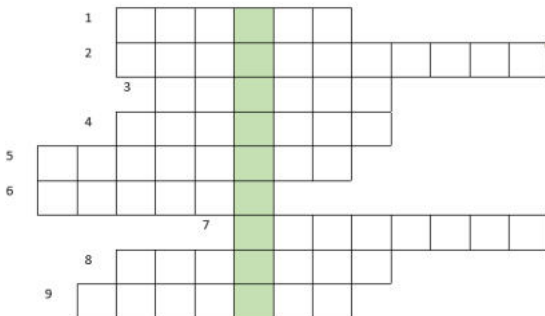
tatínek Tomasz Gierczuskiewicz



Ester Gierczuskiewiczová
22. 9. 2024, v 6:00, 51 cm, 3 830 g

VÁNOČNÍ SOUTĚŽ O CENU

Připravili jsme pro Vás soutěž o cenu. Pro tři z Vás, kteří pošlou správně vyplněnou celou křížovku, máme připravené překvapení!



1. Co dal otec své dceři v pohádce, když mu řekla, ať přinese to, co mu cvrnkne do nosu?
2. Jak se jmenuje pohádka o dívce s kouzelnými vlasy, která pomůže princovi najít štěstí?
3. Co má na čele princezna, která se odlišuje svou kouzelnou krásou a tajemstvím?
4. Jak je jmenuje film o chlapci, který musí bránit svůj dům před zloději, když jeho rodina odjede na dovolenou?
5. Jak se jmenuje princezna, kterou zlá královna pronásleduje kvůli její kráse?
6. Který z bratrů v pohádce měl jméno, které odráželo jeho neobyčejnou výšku?
7. Jak se jmenuje hrdina z pohádky, kterého ztvárnil Jiří Sovák, který se snaží pomoci svému chamtivému příteli Pandrholovi.
8. Česká pohádka, kde princ hledá dívku podle ztraceného střevíčku.
9. Jak se jmenovala princezna, která upadla do stoletého spánku.

Vyplněnou křížovku (fotografii) zašlete na email m.vrbovska@slezskadiakonie.cz

Přejeme Vám krásné a pohodové Vánoce naplněné láskou, smíchem a odpočinkem. Ať Vám nový rok přinese mnoho zdraví, štěstí a osobních i pracovních úspěchů.

Děkujeme, že jste součástí našeho týmu, a těšíme se na další společnou cestu v roce 2025.

 **Slezská diakonie**