**Jak podat stížnost na službu rané péče Matana Krnov**

**ústně osobně i telefonicky**:na telefony níže uvedené a nebo kterémukoli pracovníkovi Poradny rané péče MATANA.. Pracovník stížnost zapíše do formuláře *Stížnost.*

**písemně**: uživatel ji zašle poštou na adresy níže uvedené nebo předá kterémukoli pracovníkovi Poradny rané péče MATANA.

**elektronickou poštou**: na adresy níže uvedené

**Anonymně:** anonymní stížností se zabýváme na poradě, řešení je zapsáno v zápise.Vyvěšeno na webu služby- www.slezskadiakonie.cz/sluzby/matana/

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Kontakty pro podávání stížností:**

|  |
| --- |
|  **Služba poradna raná péče MATANA Krnov**Bc. Ivona Francková, vedoucí služby-Hlubčická 9, Krnov 794 01-tel. 734 366 287, e-mail: matana.vs@slezskadiakonie.cz**Lhůta pro vyřízení stížností je 28 dní.** |
| **Vedení oblasti Bruntál, Krnov**Ing. Ludmila Vajdová, vedoucí oblasti Krnov, Bruntál-Hlubčická 8, 794 01 Krnov-tel. 605 864 669, e-mail: l.vajdova@slezskadiakonie.cz**Lhůta pro vyřízení stížností je 28 dní.** |
| **Slezská diakonie**-Na Nivách 7/259, 737 01 Český Těšín |
| **Vedení Slezské diakonie**Mgr. Zuzana Filipková, Ph.D., ředitelka - tel. 730 166 120, e-mail: ustredi@slezskadiakonie.czMgr. Ing. Romana Bélová, náměstkyně ředitelky- tel: 731 199 480, e-mail: r.belova@slezskadiakonie.cz**Lhůta pro vyřízení stížností je 28 dní.** |
| **Zřizovatel Slezské diakonie**Slezská církev evangelická a.v.- Na Nivách 7/259, 737 01 Český Těšín- tel: 558 764 380, e-mail: sekretariat@sceav.cz**Lhůta pro vyřízení stížností je 28 dní.** |
| **Kancelář veřejného ochránce práv**- Údolní 658, 602 00 Brno-střed- tel: 542 542 888, e-mail: podatelna@ochrance.cz**Lhůta pro vyřízení stížností je 30 dní.** |

V případě nesouhlasu stěžovatele s vyřízením stížnosti nebo v případě, kdy stížnost nebyla

vyřízena ve stanovené lhůtě je možno požádat Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR o

prověření vyřízení této stížnosti na:

**Ministerstvo práce a sociálních věcí**

- Na Poříčním právu 1/376 128 01 Praha 2

- tel: 950 191 111, e-mail: posta@mpsv.cz

**Lhůta pro vyřízení stížností je 60 dní.**