**Jak podat stížnost na službu rané péče Matana Krnov**

**ústně osobně i telefonicky**:na telefony níže uvedené a nebo kterémukoli pracovníkovi Poradny rané péče MATANA.. Pracovník stížnost zapíše do formuláře *Stížnost.*

**písemně**: uživatel ji zašle poštou na adresy níže uvedené nebo předá kterémukoli pracovníkovi Poradny rané péče MATANA.

**elektronickou poštou**: na adresy níže uvedené

**Anonymně:** anonymní stížností se zabýváme na poradě, řešení je zapsáno v zápise.Vyvěšeno na webu služby- www.slezskadiakonie.cz/sluzby/matana/

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Kontakty pro podávání stížností:**

|  |
| --- |
| **Služba poradna raná péče MATANA Krnov**  Bc. Ivona Francková, vedoucí služby  -Hlubčická 9, Krnov 794 01  -tel. 734 366 287, e-mail: [matana.vs@slezskadiakonie.cz](mailto:matana.vs@slezskadiakonie.cz)  **Lhůta pro vyřízení stížností je 28 dní.** |
| **Vedení oblasti Bruntál, Krnov**  Ing. Ludmila Vajdová, vedoucí oblasti Krnov, Bruntál  -Hlubčická 8, 794 01 Krnov  -tel. 605 864 669, e-mail: [l.vajdova@slezskadiakonie.cz](mailto:l.vajdova@slezskadiakonie.cz)  **Lhůta pro vyřízení stížností je 28 dní.** |
| **Slezská diakonie**  -Na Nivách 7/259, 737 01 Český Těšín |
| **Vedení Slezské diakonie**  Mgr. Zuzana Filipková, Ph.D., ředitelka  - tel. 730 166 120, e-mail: ustredi@slezskadiakonie.cz  Mgr. Ing. Romana Bélová, náměstkyně ředitelky  - tel: 731 199 480, e-mail: [r.belova@slezskadiakonie.cz](mailto:r.belova@slezskadiakonie.cz)  **Lhůta pro vyřízení stížností je 28 dní.** |
| **Zřizovatel Slezské diakonie**  Slezská církev evangelická a.v.  - Na Nivách 7/259, 737 01 Český Těšín  - tel: 558 764 380, e-mail: [sekretariat@sceav.cz](mailto:sekretariat@sceav.cz)  **Lhůta pro vyřízení stížností je 28 dní.** |
| **Kancelář veřejného ochránce práv**  - Údolní 658, 602 00 Brno-střed  - tel: 542 542 888, e-mail: [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)  **Lhůta pro vyřízení stížností je 30 dní.** |

V případě nesouhlasu stěžovatele s vyřízením stížnosti nebo v případě, kdy stížnost nebyla

vyřízena ve stanovené lhůtě je možno požádat Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR o

prověření vyřízení této stížnosti na:

**Ministerstvo práce a sociálních věcí**

- Na Poříčním právu 1/376 128 01 Praha 2

- tel: 950 191 111, e-mail: [posta@mpsv.cz](mailto:posta@mpsv.cz)

**Lhůta pro vyřízení stížností je 60 dní.**