**Jak podat stížnost na službu rané péče Matana Krnov**

**ústně osobně i telefonicky**:na telefony níže uvedené a nebo kterémukoli pracovníkovi Poradny rané péče MATANA.. Pracovník stížnost zapíše do formuláře *Stížnost.*

**písemně**: uživatel ji zašle poštou na adresy níže uvedené nebo předá kterémukoli pracovníkovi Poradny rané péče MATANA.

**elektronickou poštou**: na adresy níže uvedené

**Anonymně:** anonymní stížností se zabýváme na poradě, řešení je zapsáno v zápise.Vyvěšeno na webu služby- www.slezskadiakonie.cz/sluzby/matana/

**Kontakty pro podávání stížností:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Služba poradna raná péče MATANA Krnov**  Bc. Ivona Francková, vedoucí služby  -Hlubčická 9, Krnov 794 01  -tel. 734 366 287, e-mail: matana.vs@slezskadiakonie.cz | | **Vedení oblasti Bruntál, Krnov:**  Ing. Ludmila Vajdová, vedoucí oblasti Krnov, Bruntál  -Hlubčická 8, 794 01 Krnov  -tel. 605 864 669, e-mail: l.vajdova@slezskadiakonie.cz | | **Slezská diakonie**  -Na Nivách 7/259, 737 01 Český Těšín | | **Vedení Slezské diakonie**  Mgr. Zuzana Filipková, Ph.D., ředitelka  - tel. 730 166 120, e-mail: ustredi@slezskadiakonie.cz  Mgr. Ing. Romana Bélová, náměstkyně ředitelky  - tel: 731 199 480, e-mail: r.belova@slezskadiakonie.cz | | **Zřizovatel Slezské diakonie**  Slezská církev evangelická a.v.  - Na Nivách 7/259, 737 01 Český Těšín  - tel: 558 764 380, e-mail: sekretariat@sceav.cz | | **Kancelář veřejného ochránce práv**  - Údolní 658, 602 00 Brno-střed  - tel: 542 542 888, e-mail: podatelna@ochrance.cz |   V případě nesouhlasu stěžovatele s vyřízením stížnosti nebo v případě, kdy stížnost nebyla  vyřízena ve stanovené lhůtě je možno požádat Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR o  prověření vyřízení této stížnosti na:   |  | | --- | | **Ministerstvo práce a sociálních věcí**  - Na Poříčním právu 1/376 128 01 Praha 2  - tel: 950 191 111, e-mail: posta@mpsv.cz | |
|  |
|  |