

Slezská diakonie, Na Nivách 7, 737 01 Český Těšín

RÚT Frýdek-Místek, sociální rehabilitace, Malý Koloredov 811, 738 01 Frýdek-Místek

**PROTOKOL O PODÁNÍ STÍŽNOSTI**

RÚT Frýdek-Místek, sociální rehabilitace

A) Stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby

Datum podání stížnosti:

Jméno a příjmení stěžovatele/zástupce:

(údaj není povinný = anonymní stížnost)

Obsah stížnosti:

Způsob písemného vyrozumění stěžovatele o vyřízení stížnosti:

* doporučeně poštou na adresu:
* e-mailem na adresu:
* osobně v kanceláři střediska RÚT Frýdek-Místek, sociální rehabilitace.

U anonymní stížnosti (bez uvedení jména a příjmení stěžovatele/zástupce) bude písemné vyrozumění vyvěšeno na nástěnce na veřejně přístupném místě v kanceláři nebo konzultační místnosti střediska RÚT Frýdek-Místek, sociální rehabilitace.