

SLEZSKÁ DIAKONIE

Na Nivách 7, 737 01 Český Těšín

Pravidla pro podávání stížností:

- Sociální služba BETHEL Bruntál, Rýmařov, azylový dům pro muže a ženy, má zpracována pravidla pro podávání a vyřizování stížností;
- stížnost na poskytování sociální služby může podat kdokoli; ústně u všech pracovníků, písemně, elektronickou formou nebo telefonicky u vedoucího sociální služby, anonymně do schránky důvěry v azylovém domě;
- další možnost podat stížnost je u vedoucí Oblasti Krnov Bruntál; u vedení Slezské diakonie; u zřizovatele Slezské diakonie, což je Slezská církev evangelická, augsburského vyznání; u institucí sledujících dodržování lidských práv, např. u Veřejného ochránce práv;
- za vyřízení stížnosti podaných u sociální služby je zodpovědný její vedoucí, a to ve lhůtě do 30 dní;
- o vyřízení stížnosti je stěžovatel vyrozuměn písemně, u anonymní stížnosti je písemné vyrozumění vyvěšeno na nástěnce v azylovém domě;
- pokud není stěžovatel spokojen se způsobem vyřízení stížnosti, má možnost požádat ministerstvo o prověření postupu, a to ve lhůtě do 60 dní od vyrozumění, příp. od uplynutí 30 dní pro vyřízení;
- stížnosti podané u sociální služby eviduje a zakládá sociální pracovnice.

Kontakty pro podávání stížností:

Středisko BETHEL Bruntál, Rýmařov, Pěší 8, 792 01 Bruntál; Ing. Milan Swider, tel. 733 142 433, e-mail: bethel.br@slezkadiakonie.cz

Oblast Krnov, Bruntál, Hlubčická 10, 794 01 Krnov; Ing. Ludmila Vajdová, tel. 605 864 669, e-mail: l.vajdova@slezkadiakonie.cz

Vedení Slezské diakonie, Na Nivách 7/259, 737 01 Český Těšín; Mgr. Zuzana Filipková, Ph.D., ředitelka organizace, tel. 730 166 120, e-mail: ustredi@slezkadiakonie.cz; Mgr. Ing. Romana Bělová, náměstkyně ředitelky, tel: 731 199 480, e-mail: r.belova@slezkadiakonie.cz

Slezská církev evangelická a.v., Na Nivách 7/259, 737 01 Český Těšín, tel: 558 764 380, e-mail: sekretariat@sceav.cz

Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658, 602 00 Brno-střed, tel: 542 542 888, e-mail: podatelna@ochrance.cz

Kontakty pro prověření postupu:

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Na Poříčním právu 1/376 128 01 Praha 2; tel: 950 191 111, e-mail: posta@mpsv.cz