

JAK PODAT PODNĚT, PŘIPOMÍNKU NEBO STÍŽNOST NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Každý uživatel, zastupující osoba nebo také osoba z řad veřejnosti má právo projevit svou nespokojenost s poskytovanou sociální službou LYDIE Český Těšín, raná péče.

Pracovníci rané péče jsou otevřeni pro řešení těchto situací. Přistupují k nim jako k informacím, které mohou vést ke zkvalitnění poskytovaných služeb.

Vaši nespokojenost můžete vyjádřit:

Písemnou formou

- osobní předání
- elektronickou poštou
- prostřednictvím pošty
- schránka na budově střediska

Ústní formou

- předáním informace kterémukoli pracovníkovi střediska LYDIE Český Těšín
- telefonicky

Jako stěžovatel máte právo zmocnit k podání stížnosti jinou osobu.

Vyřízení stížnosti:

- řešení na neanonymní stížnost Vám bude zaslána písemně
- řešení na anonymní stížnost bude po dobu 1 měsíce vyvěšena na webových stránkách služby

Kontakty pro podávání stížností:

LYDIE Český Těšín, raná péče
Třanovského 1758/10, 737 01 Český Těšín
tel. 558 712 728, 737 117 998, e-mail: lydie@slezskadiakonie.cz

Vedoucí oblasti Těšínsko

Bc. Dagmar Bystroňová DiS.

tel. 734 177 912, e-mail: d.bystronova@slezskadiakonie.cz

Vedení Slezské diakonie

Mgr. Zuzana Filipková, Ph.D., ředitelka

Na Nivách 7/259, 737 01 Český Těšín

tel. 730 166 120, e-mail: ustredi@slezskadiakonie.cz

Mgr. Ing. Romana Bélová, náměstkyně ředitelky
Na Nivách 7/259, 737 01, Český Těšín
tel. 731 199 480, e-mail: r.belova@slezskadiakonie.cz

Další možnosti podání stížností:

Zřizovatel Slezské diakonie

Slezská církev evangelická a.v.
Na Nivách 7/259, 737 01 Český Těšín
tel. 558764 380, e-mail: sekretariat@sceav.cz

Kancelář veřejného ochránce práv

Údolní 658, 602 00 Brno-střed
tel. 542 542 888, e-mail: podatelna@ochrance.cz

V případě nesouhlasu stěžovatele s vyřízením stížnosti nebo v případě, kdy stížnost nebyla vyřízena ve stanovené lhůtě je možno požádat Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR o prověření vyřízení této stížnosti na:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2
tel. 950 191 111, e-mail: posta@mpsv.cz
