

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služby sociální rehabilitace

SOUHRN PRÁV A POVINNOSTÍ uživatele (případně opatrovníka) a poskytovatele

Práva uživatele

1. Uživatel má právo, aby byla respektována jeho základní lidská práva a svobody vyplývající z Listiny základních práv a svobod.
2. Uživatel má právo, aby byla zachována jeho lidská důstojnost. Má právo na etický, nediskriminační, individuální a partnerský přístup pracovníků střediska RÚT Ostrava.
3. Uživatel má právo na ochranu osobních údajů.
4. Uživatel má právo na úplné informace o poskytované službě.
5. Uživatel má právo vybrat si z nabídky činností pouze ty činnosti, o které má zájem, případně, které považuje za potřebné a vhodné. Má právo na změnu či ukončení vybraných činností bez udání důvodu.
6. Uživatel má právo na změnu klíčového pracovníka, pokud je to v rámci personálního obsazení nebo kapacity střediska možné.
7. Uživatel má právo po dohodě s pracovníkem střediska RÚT Ostrava nahlédnout do své osobní složky, dělat si z ní výpisky, případně pořizovat fotokopie.
8. Uživatel má právo podat stížnost na způsob a kvalitu poskytované služby a na její včasné a řádné vyřízení, případně má právo podávat podněty ke zvýšení kvality služby.

Povinnosti uživatele (případně i jeho opatrovníka)

1. Uživatel, případně opatrovník, je povinen sdělit poskytovateli úplné a pravdivé informace potřebné k poskytování služby a je povinen informovat poskytovatele o změnách, které mohou ovlivnit poskytování služby, a to do 1 měsíce ode dne změny.

Jedná se o tyto změny:

- změna příjmení
- změna bydliště
- změna kontaktních údajů
- změna opatrovníka
- změna v rozsahu omezení svéprávnosti.

V případě porušení této povinnosti nastane toto:

- služba může být přerušena, případně dojde k ukončení poskytované služby.

2. Uživatel je povinen chovat se během poskytování služby bez projevů slovní či fyzické agrese vůči pracovníkovi a je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k úmyslnému poškozování majetku poskytovatele.

V případě porušení této povinnosti nastane toto:

- pracovník se pokouší společně s uživatelem tuto situaci zvládnout dostupnými prostředky, nedojde-li ani poté k uklidnění situace, je ze strany pracovníka schůzka ukončena a je domluven náhradní termín.

- dojde-li k ohrožení zdraví nebo života pracovníka, je setkání okamžitě ukončeno, pracovník situaci konzultuje s koordinátorem střediska a dojdou-li ke shodě, služba je ukončena ze strany poskytovatele.
3. Uživatel nesmí být během poskytování služby pod vlivem alkoholických a jiných omamných látek, případně nebere své předepsané léky.
- V případě porušení této povinnosti nastane toto:
- ze strany pracovníka je schůzka ukončena a je domluven náhradní termín.
4. Uživatel je povinen spolupracovat na vytváření jeho Individuálního plánu, na jeho naplňování a vyhodnocování.
- V případě porušení této povinnosti nastane toto:
- ukončení poskytované služby.
5. Uživatel je povinen docházet na společně dohodnuté konzultace na domluvené místo, ve stanovenou dobu, je povinen se včas omlouvat, případně hlásit změny mající podstatný vliv na poskytování dohodnuté schůzky.
- V případě opakovaného a souvislého porušování této povinnosti nastane toto:
- ukončení poskytované služby.

Práva poskytovatele

1. Poskytovatel má právo z provozních důvodů přesunout dohodnutou konzultaci.
2. Poskytovatel má právo požadovat dodržování výše uvedených povinností uživatele.
3. Poskytovatel má právo vypovědět Smlouvu o poskytování služby sociální rehabilitace v případě, že uživatel (případně i opatrovník) nedodržuje výše uvedené povinnosti a za podmínek, které si poskytovatel definoval.

Povinnosti poskytovatele

1. Povinností poskytovatele je poskytnout službu sociální rehabilitace v takovém rozsahu, aby bylo umožněno uživateli naplňování jeho individuálního plánu a aby byla naplněna veškerá práva uživatele.
2. Povinností poskytovatele je informovat uživatele, je-li ustanoven opatrovník i jeho, o všech změnách, které mají podstatný vliv na poskytovanou službu a to v termínu min. 7 pracovních dní, před provedenou změnou.

Jedná se o tyto změny:

- změna obsahové stránky Smlouvy a jejích příloh, ve smyslu podstatných změn majících vliv na poskytovanou službu
- změna kontaktních údajů,
- změna provozní doby,
- změna klíčového pracovníka,
- změna adresy poskytované služby,
- zrušení poskytované služby.

Další povinnosti poskytovatele se řídí dle platných zákonů.

S účinností ode dne 1. 7. 2022.