



**Slezská diakonie, azylový dům pro ženy SÁRA Třinec**

**Hraniční 280, 739 61, Třinec-Kanada**

**Tel.: 558 990 401**

**www.slezkadiakonie.cz**

**e-mail: ad.zeny.tc@slezkadiakonie.cz**



## INFORMAČNÍ BALÍČEK PRO ZÁJEMCE O SLUŽBU

### Nahlížení klientky do své osobní dokumentace

Klientka má možnost kdykoliv nahlédnout do své dokumentace. Třetí osoby jako jsou stážisté a konzultanti služby se mohou do dokumentace podívat pouze s písemným souhlasem klientky. Organům veřejné moci (soudy, policie) jsou informace o klientkách poskytnuty pouze na základě oficiální písemné výzvy.

### Informace o zpracování osobních údajů

Při jednání se zájemcem o službu a při uzavírání smlouvy jsou zájemci a klientky informovány o způsobu zpracování osobních údajů pro účely jednání se zájemcem a pro účely poskytování služby.

Údaje o Vaší osobě budou uchovány po dobu 10 let od ukončení smlouvy o poskytování sociální služby. Po uplynutí této doby budou dokumenty skartovány v souladu se směrnicí Slezské diakonie.

### Poslání

Posláním azylového domu SÁRA Třinec, jehož zřizovatelem je Slezská diakonie, je poskytování dočasného ubytování a podpory při řešení nepříznivé sociální situace ženám, které se ocitly bez přístřeší. Individuálním přístupem směřujeme k posílení jejich samostatnosti a ke schopnosti znovu se začlenit do společnosti.

### Okruh osob, kterým je služba určena

Ženy bez přístřeší, od 18 let, včetně těhotných žen do termínu porodu a žen vystavených domácímu násilí, které mají zájem aktivně řešit svou nepříznivou sociální situaci.

Služba je určena ženám, které zvládají základní úkony péče o sebe a jsou schopné samostatně se pohybovat (prostory služby nejsou bezbariérové).

### Místo poskytování sociální služby

Azylový dům SÁRA Třinec se nachází na ulici Hraniční č. 280, 739 61 Třinec-Kanada v budově Slezské diakonie. Je dostupný z autobusové zastávky Kanada, rozcestí (200 metrů). Prostory azylového domu jsou v 1. patře budovy, není zde bezbariérový přístup.

### Kapacita zařízení

- celkem 18 lůžek
- 1x 6lůžkový pokoj, 3x 3lůžkový pokoj, 1x 1lůžkový pokoj
- 1 byt v centru města se 2 lůžky
- společná kuchyň
- společenská místnost
- sociální zařízení (3 záchody, 2 sprchové kouty)

### Doba poskytování služby

- nepřetržitý provoz

1

### Vedoucí oblasti Třinec, Frýdek-Místek

Bc. Marek Stebel

Telefon: 704 675 715

E-mail: m.stebel@slezskadiakonie.cz

### Vedoucí azylového domu SÁRA Třinec

Mgr. Stanislav Mrózek

Telefon: 558 990 401

E-mail: s.mrozek@slezskadiakonie.cz

### Koordinátor střediska

Bc. Nikola Pokludová

Tel: 558 990 401

E-mail: ad.zeny.tc@slezskadiakonie.cz

### Sociální pracovník

Mgr. Šárka Kantorová, Bc. Martina Kowalowská

Tel: 558 990 401

E-mail: soc.sara.tc@slezskadiakonie.cz, bethel.kanada@slezskadiakonie.cz

10

### Cíle služby

#### Naše podpora směřuje k tomu, aby klientky:

- měly vyřízené všechny dostupné finanční prostředky např.: sociální dávky, důchod, další příjmy a aktivně přistupovaly k řešení své dluhové situace
- měly vyřízené doklady např. občanský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny
- činily aktivní kroky k získání zaměstnání (evidence na ÚP, vyhledávání pracovních příležitostí)
- získaly bydlení
- řešily svůj zdravotní stav
- využily návazných a dalších služeb
- navázaly, udržely nebo obnovily vztahy s rodinou a přáteli

3

### Systém úklidů

Klientky si úklid zajišťují samy dle rozpisu, služba poskytuje úklidové prostředky.

### Individuální plánování

V azylovém domě SÁRA Třinec tvoříme individuální plán s každou klientkou. Jde o proces, při kterém společně s klientkou pracujeme na zlepšení její sociální situace.

### Pravidla pro podávání stížností

Právo podávat stížnost na službu nebo na způsob poskytování služby mají všechny klientky. Stížnost mohou podat v jejím zastoupení další osoby, které si klientka zvolí (osoba blízká, rodinný příslušník, opatrovník, či jakákoli osoba pro klientku důvěryhodná).

Stížnost lze podat: formou dopisu, prostřednictvím „Schránky stížností“, prostřednictvím „Knihy stížností, připomínek a podnětů“, emailem, osobně, pomocí prostředníka nebo telefonicky, to vše i anonymně.

8

### Sazebník úhrad

**Pobyt v zařízení: 195,-Kč / noc**

Úhradu za ubytování za daný měsíc je potřeba zaplatit vždy do 25. dne následujícího měsíce

### Praní prádla, sušení v sušičce a poskytnutí pracího prášku

Klientky si mohou zakoupit:

1x praní v pračce: **20,- Kč**

1 dávku pracího prostředku (70 ml): **5,- Kč**

1x sušení v sušičce: **20,- Kč**

### Telefonování z pevné linky

Poplatek za volání do mobilních sítí v ČR: **2 Kč / minutu**

na pevnou linku: **1 Kč / minuta**

Volání do zahraničí a na speciální čísla se řídí platným ceníkem Nej TV

Poplatek za praní, prací prášek, sušení v sušičce a telefonování se hradí ve chvíli využití.

5

### Klientka má právo

- na služby, které vyplývají ze Smlouvy o poskytování sociální služby.
- nahlížet do svého osobního spisu,
- stěžovat si, podávat podněty, návrhy, které se týkají života v azylovém domě,
- žádat změnu klíčového pracovníka,
- uschovat si své cennosti dle vnitřních pravidel své služby,
- využívat prostory, majetek a zařízení služby,
- rozhodnout se o poskytnutí svých fotografií pro veřejné účely formou písemného souhlasu,
- na pobyt mimo azylový dům nepřesahující 8 nocí za měsíc (výjimku tvoří pobyt ve zdravotnických zařízeních apod.)
- vybrat si pokoj a lůžko, které jsou aktuálně neobsazené. V průběhu poskytování služby může klientka požádat o změnu pokoje nebo lůžka. Pokud je požadované lůžko volné, je jí při souhlasu všech budoucích spolubydlících vyhověno.
- ukončit službu bez udání důvodů.

6

### Klientka má povinnost

- dodržovat povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytování sociální služby a pravidel azylového domu,
- spolupracovat s klíčovým pracovníkem na svém individuálním plánu, účastnit se schůzek s klíčovým pracovníkem minimálně 1 x měsíčně,
- aktivně se podílet na řešení své nepříznivé situace,
- zachovávat klidné soužití ve vztahu ke klientkám a zaměstnancům,
- dodržovat osobní hygienu, čistotu a pořádek na pokoji,
- dodržovat rozepsaný harmonogram úklidu společných prostor,
- dodržovat noční klid od 22.00 do 6.00 hodin,
- hradit závazky vůči službě v řádném termínu,
- dodržovat kouření pouze na vyhrazeném místě areálu azylového domu,
- vystěhovat se při ukončení smlouvy do 10:00 hod.

7

### Zásady poskytované sociální služby

- *Individuální přístup* - vnímáme jedinečnost každé klientky a takto k ní přistupujeme.
- *Vedení k zodpovědnosti a samostatnosti* - klientku podporujeme k aktivnímu řešení její nepříznivé sociální situace, tuto situaci neřešíme za ni.
- *Respektování rozhodnutí* - klientka má právo si svobodně zvolit způsob řešení své situace, který zaměstnanci respektují, případně upozorní na možné důsledky jejího rozhodnutí.
- *Ochrana lidské důstojnosti a dodržování lidských práv* – ke klientce přistupujeme důstojně s respektem k lidským právům.

4