



Odborné sociální poradenství

ELPIS Bruntál
 Zahradní 1455/1
 792 01 Bruntál
Pobočka Dívčí Hrad
 Dívčí Hrad č.62

Mobilní telefon: **+420 734 518 846**
+420 736 750 057

e-mail: HYPERLINK
 "mailto:elpis.br@slezskadiakonie.cz"
elpis.br@slezskadiakonie.cz
 HYPERLINK
 "mailto:elpis.sp@slezskadiakonie.cz"
elpis.sp@slezskadiakonie.cz
 HYPERLINK "http://www.slezskadiakonie.cz"
www.slezskadiakonie.cz
 HYPERLINK "http://www.obetinasili.cz"
www.obetinasili.cz

Facebook: [Slezská diakonie, ELPIS Bruntál](#)

Slezská diakonie
 Na Nivách 7
 737 01 Český Těšín

Posláním Slezské diakonie je poskytování kvalitních sociálních a sociálně zdravotních služeb potřebným lidem na základě křesťanských hodnot.

Více informací o Slezské diakonii najdete na HYPERLINK
 "http://www.slezskadiakonie.cz/" <http://www.slezskadiakonie.cz/>



Konzultační hodiny	Bruntál, Zahradní 1	Dívčí Hrad 62
Pondělí	Terénní služba 07:00-11:00 12:00-17:00	Terénní služba – Osoblaha 08:00 – 11:00 13:00 – 15:00
Úterý	Terénní služba 08:00-15:00	---
Středa	Ambulantní služba 07:00-11:00 12:00-17:00	Ambulantní služba 08:00-11:00 12:00-15:30
Čtvrtek	Terénní služba 08:00-15:00	Ambulantní služba 08:00 – 11:00 12:00 – 14:00
Pátek	Ambulantní služba 07:00-12:00 12:00-15:00	---

ELPIS



Bruntál

Cíle služby:

Osoba, která se orientuje ve své situaci a má potřebné informace.

Osoba, která je v bezpečí.

Osoba, která řeší své potíže s předlužením a nehrozí jí další dluhové pasti.

Zásady poskytované služby

- ZPLNOMOCŇOVÁNÍ
- BEZPEČNOST
- ANONYMITA
- PROFESIONALITA

V daný okamžik lze službu poskytnout jednomu klientovi

Služby jsou poskytovány **bezplatně a anonymně**.

Poslání

Posláním poradny ELPIS Bruntál je poskytovat odborné sociální poradenství a nezbytnou psychickou podporu těm, kteří byli a jsou vystaveni jakékoliv formě domácího násilí. Pomáhá ke stabilitě, předává informace, posiluje ochranu i orientaci v celkové problematice.

Na Osoblažsku poradna navíc poskytuje rady i pomoc osobám, které by se mohli ocitnout ve finanční tísní a problémech spojených se zadlužením. Dále osobám, které už mají dluhy, exekuce nebo se nachází v krizové ekonomické situaci.

Služba je bezplatná, zázemí má v Bruntále, Krnově, Rýmařově, v Dívčím Hradě a v Osoblaze, V případech, kdy není možnost se setkat na těchto místech, dá se domluvit setkání i v jiných obcích okresu Bruntál.

Cílová skupina

Lidé ve věku od 18 let, co jsou:

- obětí, svědkem domácího násilí nebo jsou domácím násilím ohroženi
- obětí, svědkem trestných činů spojených s násilím, týráním či zneužíváním

Lidé ve věku od 18 let z Osoblažska, co jsou:

- v krizové situaci kvůli svému předlužení, exekuci
- ve finanční tísní
- krizové ekonomické situaci

Poskytované služby

Sociální pracovník poskytuje:

- informace o možnostech a formách pomoci v oblasti trestního práva
- informace o možnostech a formách pomoci v oblasti rodinného práva
- Informace o možnostech a formách pomoci v oblasti finančního trhu a spotřeby
- nezbytnou psychickou podporu, posiluje schopnosti, dovednosti a sebevědomí klienta, a to včetně zmapování individuální situace, utřídění cílů a problémů
- bezpečný prostor a podporu při ventilaci emocí, pomoc při hledání strategií pro řešení krizové situace
- informace o návazných službách, event. doporučení nebo zprostředkování takové služby, která bude pro klienta nejvhodnější
- nezbytnou podporu při zajištění bezpečí klienta příp. dětí, identifikaci rizikových faktorů a vypracování bezpečnostního plánu
- doprovod, podporu při korespondenci či telefonické komunikaci s úřady, soudy, OSPOD, PČR, exekutory a jinými institucemi.

Psycholog poskytuje:

- Odbornou pomoc při zpracování traumatu způsobeného prožitým násilím, práci s vlastními emocemi, práce s posttraumatickým stresem.
- Odbornou terapii v oblastech vlivu a projevu emocí, prozkoumání snahy (pokusů) vyhnout se některým aspektům předchozí zkušenosti s násilím (myšlenkám, pocitům atd.), identifikace opakujících se témat a vzorců, diskuze o minulých zkušenostech a zážitcích, zaměření na interpersonální vztahy klienta či klientky, zaměření na terapeutický vztah, zaměření na přání a cíle klienta či klientky v jeho životě.