

Smlouva č. XXX/XXX

o poskytování sociální služby - chráněné bydlení
(dále jen Smlouva),

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli
podle § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění,

1. Pan/paní:

Narozen(a):

Bydliště:

v textu této smlouvy dále jen „uživatel“

zastoupen opatrovníkem:

ustanoveným rozhodnutím Okresního soudu v ze dne

č.j....., trvale bytem.....

a

2. Slezská diakonie

Se sídlem: Na Nivách 7, 737 01 Český Těšín

IČ/DIČ: 65468562/CZ65468562

zastoupené: xxxxxxxxxxxxxxxx, vedoucí střediska

v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

I. Předmět smlouvy

1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli chráněného bydlení tyto služby:

- Ubytování
- Stravování
- Úkony péče

2) Uživateli jsou poskytovány základní činnosti v rozsahu tak, aby byly v souladu s Individuálním plánem uživatele a cílem spolupráce s poskytovatelem (v textu dále jako osobní cíl uživatele).

II. Základní činnosti

1) Poskytnutí ubytování:

Uživateli je poskytnuto ubytování ve dvoulůžkové bytové jednotce č..... v nadzemním podlaží budovy chráněného bydlení, sestávající z pokoje o podlahové ploše..... m² a sociálního zařízení.

Pokoj je vybaven následujícím nábytkem: lůžko s matrací a úložným prostorem, uzamykatelný noční stolek, uzamykatelná skříň, kuchyňská linka. Seznam veškerého vybavení je uveden v Příloze č. 1, Předávací protokol k bytu č.

Po dohodě s poskytovatelem si uživatel může na vlastní náklady vybavit bytovou jednotku vlastním nábytkem a elektrospotřebiči. Ve vícelůžkových bytových jednotkách je souhlas poskytovatele s umístěním vybavení uživatele podmíněn písemným souhlasem dalšího uživatele, který bytovou jednotku spoluužívá. V těchto bytových jednotkách zajišťuje předepsané revize elektrospotřebičů ve vlastnictví uživatelů poskytovatel na náklady uživatele, který je vlastníkem daného spotřebiče.

Mimo bytovou jednotku může uživatel obvyklým způsobem společně s ostatními uživateli užívat také všechny ostatní prostory Chráněného bydlení určené uživatelům.

V ceně ubytování je zahrnuto topení, dodávka teplé a studené vody a elektřiny a zajištění odvozu odpadu z chráněného bydlení (nejedná se o povinnou platbu za odpad).

Uživatel je povinen řádně užívat prostory vyhrazené k jeho ubytování, neprovádět v nich žádné změny bez souhlasu poskytovatele a neumožnit přístup do těchto prostor osobám v Chráněném bydlení neubytovaným bez předchozího souhlasu zaměstnance poskytovatele.

2) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli stravu, nebo pomoc při zajištění stravy.

Uživateli je poskytnuto stravování v této variantě:

Samostatné stravování s podporou

- uživatel si s podporou asistenta sestavuje týdenní jídelníček, obstarává nákupy potřebných potravin a připravuje si samostatně denní stravu

Společné stravování s nácvikem

- uživatel se s ostatními uživateli zařízení podílí na sestavování týdenního jídelníčku, obstarávání nákupů potřebných potravin a přípravě denní stravy dle pokynů a za podpory asistenta

Kombinace společného a samostatného vaření

- uživatel se s ostatními uživateli zařízení podílí na sestavování týdenního jídelníčku, obstarávání nákupů potřebných potravin a přípravě oběda dle pokynů a za podpory asistenta.

- uživatel si s podporou asistenta sestavuje týdenní jídelníček, obstarává nákupy potřebných potravin a připravuje si samostatně denní stravu v rozsahu snídaně, 1. svačiny, 2. svačiny a večeře.

Podrobnosti o poskytování stravy, zejména druhů vhodného jídla a způsobu stravování uživatele jsou obsaženy v Individuálním plánu uživatele.

3) Úkony péče

- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Jednotlivé úkony jsou detailně rozpracovány v individuálním plánu uživatele dle jeho možností a schopností.

III. Místo a čas poskytované služby

- 1) Služba je poskytována v zařízení ARCHA Ostrava, chráněné bydlení, Ke Kamenině 178/17, Ostrava – Hrušov.
- 2) Ubytování je poskytováno nepřetržitě po celý rok, základní činnosti realizované v chráněném bydlení poskytuje poskytovatel celoročně po dobu platnosti Smlouvy dle předchozí domluvy s uživatelem.

IV. Výše úhrady a způsob jejího placení

- 1) Základní sociální poradenství je poskytováno bezplatně.
- 2) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytnutí ubytování v částce Kč/den, dle počtu dní daného měsíce dle platnosti Smlouvy.
- 3) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za stravu dle zvolené varianty stravování (*kompletní stravování*: snídaně, svačina, oběd, večeře; *kombinované stravování*: pouze oběd; *individuální stravování*: 0,- Kč) a dle skutečně odebraného počtu jídel. Cena za stravu je stanovena dle aktuálního úhradovníku, jež je nedílnou součástí smlouvy. V ceně stravy jsou zahrnuty režijní náklady poskytovatele na přípravu stravy ve výši 20 %.
- 4) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytnutou sociální podporu (úkony péče) dle skutečně spotřebovaných minut. Cena za poskytování sociální podpory je stanovena aktuálním úhradovníkem, jež

je nedílnou součástí smlouvy. Maximální cena za poskytnutou sociální podporu (úkony péče) je stanovena § 17 odst. 2 písm. c) vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění.

- 5) Pokud by uživateli po zaplacení úhrady za ubytování, stravu a péči za kalendářní měsíc nezůstala částka dostatečná pro pokrytí všech jeho osobních nákladů (např. jízdné do chráněných dílen, zaměstnání, strava mimo chráněné bydlení, prostředky osobní hygieny, čisticí prostředky), povede poskytovatel řízení o snížení úhrady. Podmínkou postupu poskytovatele podle tohoto článku Smlouvy je, že uživatel o snížení úhrady požádá písemně a doloží poskytovateli prokazatelným způsobem výši svých příjmů dle § 7 zák. č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu a přehled nezbytných osobních nákladů. V případě kladného rozhodnutí o snížení úhrady bude uživateli úhrada snížena tak, aby mu zůstala k dispozici částka na úhradu nezbytně nutných výdajů uvedených v žádosti. Uživatel je povinen doložit poskytovateli změnu výše příjmů dle § 7 zák. č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu v případě, že využívá čl. V. odst. 5) Smlouvy, a to nejpozději do jednoho týdne od uskutečnění příslušné změny.
- 6) Poskytovatel je povinen předložit uživateli vyúčtování úhrady podle této Smlouvy za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 5. pracovního dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá. **Jak se dohodli na předání**
- 7) Uživatel (popř. v zastoupení zákonného zástupce) se zavazuje a je povinen uhradit vyúčtování služby, a to **bezhotovostně na bankovní účet poskytovatele: vypsát číslo účtu / nebo v hotovosti sociálnímu pracovníkovi**. Úhrada musí být připsána na účet poskytovatele či uhrazena v hotovosti nejpozději do patnácti dnů od předložení vyúčtování poskytovatelem. Jako variabilní symbol uživatele uvede číslo
- 8) Uživatel se zavazuje uhradit v řádném termínu i po ukončení pobytu v chráněném bydlení veškeré finanční závazky, které vznikly z této Smlouvy.

V. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel služby

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl srozumitelně seznámen s **vnitřními pravidly** poskytovatele, a že mu byl předán Informační balíček.
- 2) Uživatel prohlašuje, že vnitřní pravidla mu byla objasněna způsobem přiměřeným míře jeho rozumových schopností a zavazuje se je dodržovat
- 3) Zákonný zástupce uživatele prohlašuje, že se seznámil s výše uvedenými vnitřními pravidly Chráněného bydlení a v rozsahu jeho postavení je bude dodržovat.
- 4) Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti dnů po přijetí novel vnitřních pravidel chráněného bydlení, které se dotýkají uživatele služby, seznámit prokazatelně jej, **popř. jeho zákonného zástupce** vhodným způsobem s jejich aktualizovaným zněním.

VI. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Smlouva může být vypovězena písemně či ústně do protokolu, kdy pracovník, který výpověď přijímá, zaznamená tuto informaci do spisové dokumentace uživatele.
- 2) Uživatel může Smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu.
- 3) Výpovědní lhůta ze strany uživatele činí jeden měsíc a počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 4) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí z následujících důvodů:
 - Poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb, uživatel přestává být cílovou skupinou služby.
 - Nastane-li některá z nouzových či havarijních situací, které mohou vést k uzavření služby, k ukončení registrace služby.
 - Zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis.
 - Uživatel odmítne přijmout nutné změny Smlouvy spojené s poskytováním služby (např. změna ceníku služby, změna provozní doby).
 - Uživatel hrubě porušuje vnitřní pravidla poskytovatele, jedná se např. o:
 - Agresivitu
 - Poškození majetku chráněného bydlení
 - Opakované krádeže
 - Opakované chování závažně odporující dobrým mravům, ke kterému dochází i přes napomenutí pracovníků.
 - Nezaplacení úhrad za poskytnutou službu v rozsahu jednoho měsíce, kdy ze strany uživatele není vyvíjena snaha o sjednání nápravy.
- 5) Smlouva může být ukončena také vzájemnou písemnou dohodou mezi poskytovatelem služby a uživatelem (popř. opatrovníkem).
- 6) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem činí jeden měsíc a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi. Výpověď je doručena na adresu trvalého pobytu uživatele, popř. je předána osobně uživateli oproti podpisu, a na adresu jeho zákonného zástupce uvedenou v záhlaví této smlouvy. Doručením výpovědi se rozumí den převzetí výpovědi uživatelem a jeho zákonným zástupcem nebo uplynutím úložní lhůty stanovené držitelem poštovní licence.
- 7) Při výpovědi Smlouvy ze strany poskytovatele bude uživateli v případě jeho zájmu poskytnuta podpora a součinnost poskytovatele při odstěhování se uživatele do nového místa bydliště uživatele, a to pouze v takovém rozsahu, který nenaruší plynulý chod zařízení.

8) Uživatel souhlasí s tím, že si do 7 dnů od ukončení Smlouvy odveze své osobní věci na své vlastní náklady. Pokud tak neučiní, dává poskytovateli souhlas k likvidaci těchto věcí poskytovatelem služby na náklady uživatele.

VII. Doba platnosti smlouvy

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu všemi smluvními stranami a je uzavřena na dobu 1 roku.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je sepsána ve dvou (třech) vyhotoveních s platností originálu. Každý účastník Smlouvy obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran – vyjma ustanovení uvedeného v čl. V, odst. 4 (se změnami uvedených vnitřních pravidel je uživatel prokazatelně seznámen, není nutno vytvářet písemný dodatek). K návrhům dodatků Smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit nejpozději do deseti dnů od doručení.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumějí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což potvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Ostravě, dne:

.....
.....

uživatel

.....
.....

opatrovník

poskytovatel