

DUHOVÝ DŮM Ostrava, odlehčovací služba

ZÁPIS ZE SETKÁNÍ K ODLEHČOVACÍ SLUŽBĚ

Datum: 11.9.2024

Přítomni: Nikola Šimíková, Pavlína Macková a viz příloha podpisy zúčastněných

Online: p. Káňová, p. Jadviščoková, p. Beinhauerová, p. Frischová, p. Věchová, p. Rudol,
p. Holaňová, p. Remencová

Jednání řídil: Nikola Šimíková

TÉMATATA JEDNÁNÍ:

- 1) základní principy odlehčovací služby (OS)
- 2) specifika odlehčovací služby v Duhovém domě
- 3) systém požadavků na rezervaci termínů
- důležité termíny pro rezervace na rok 2025
- 4) další témata, dotazy a diskuse

1) ZÁKLADNÍ PRINCIPY ODLEHČOVACÍ SLUŽBY (OS)

PRO KOHO TADY ODLEHČOVACÍ SLUŽBA JE:

- osoby od 5 – 70 let (ale ne běžný senior)
- dospělé osoby s mentálním, tělesným či kombinovaným postižením
- pečující osoba, která potřebuje odpočinek

ODMÍTNUTOUT MŮŽEME POUZE ZE ZÁKONA, A TO Z DŮVODU:

- nespokytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá
- nemáme dostatečnou kapacitu
- zdravotní stav osoby, který vylučuje poskytnutí soc. služby
- osobě, která žádá o poskytnutí soc. služby, a dostala výpověď v době kratší než 6 měsíců

2) SPECIFIKA ODLEHČOVACÍ SLUŽBY V DUHOVÉM DOMĚ

- kapacita OS je 6 lůžek ve tří dvoulůžkových pokojích (široká cílová skupina, náročnost kombinace klientů na dvoulůžkových pokojích)
- obloženost do září 2024 je přibližně 92 %
- OS využívá přibližně 60 klientů/rok
- nejsme službou pro seniory
- 50 % klientů jsou z Ostravy a okolí
- 50 % klientů jsou mimo ostravští a mimo krajští
- klienti mohou čerpat OS max. 6 měsíců v roce
- max. délka 1 pobytu nesmí přesáhnout 3 měsíce v kuse
- pobytová služba OS umožňuje pečujícím odpočinek a poskytuje čas k zajištění osobních záležitostí

S ČÍM SE SETKÁVÁME V PRAXI:

- v důsledku velké obloženosti, odmítáme klienty z důvodu plné kapacity; prozatím máme 27 odmítnutí v roce 2024
- klient využívá OS 1 pobyt 1x za rok - pro klienta to může být stresující, službu nezná, proto doporučujeme i kratší pobyty
- pokoj OS je dvouúžkový a není jednoduché spárovat dva klienty na jeden pokoj (každý má své potřeby a projevy)
- pokud klienti nezvládnou kolektivní soužití, máme možnost je odmítnout, jelikož narušují prostory domova DOZP a klienti se zde musí cítit bezpečně
- OS je služba, která zajišťuje základní potřeby klienta
- OS není služba 1 pracovník na 1 klienta - úvazky pracovníků jsou rozdělené na služby OS a DOZP, proto 1 pracovník nemůže např. odejít na celý den s 1 klientem a na směně zůstane 1 pracovník a ostatních 7 klientů
- pokud má klient individuální aktivity, zejména mimo DDO, může si zajistit asistenta, dobrovolníka, ostatní členy rodiny a mohou jít na delší procházku a výlet aj.
- zajišťujeme svozy do školy pro klienty OS
- zdravotní sestry máme na středisku DDO od 6-22 hod. každý den, v případě nedostatku zdravotních sester nebo mimořádných situacích, je provoz zajištěn od 7-19 hod., zdravotní sestry fungují primárně v rámci DOZP, dále odlehčovací služba a denní stacionář
- zkrácené jednání, které posílá sociální pracovnice před nástupem na OS se musí vyplňovat z důvodu získání aktuálních informací pro poskytnutí služby, sociální pracovnice nemůže jezdit před každým nástupem na OS ke každému klientovi
- zdravotní dokumentace klienta - nutné dokládat k žádosti o OS a dále vždy při změně zdravotního stavu, změně medikace apod. dokládat zdravotním sestram!
- nabídka pro klienty - externí fyzioterapie a masáže
- pokud je klient hospitalizován během pobytu na OS, postup dle délky pobytu a hospitalizace - vše je uvedeno ve smlouvě

Poskytovatel může smlouvu ukončit z důvodu zdravotního stavu:

1. pokud dojde k hospitalizaci uživatele přesahující délku 3 dnů a současně sjednaná délka pobytu na OS je max. 29 dnů;
2. pokud dojde k hospitalizaci uživatele přesahující délku 7 dnů a současně sjednaná délka pobytu na OS je 30 dnů a více;

- smlouvu posílá sociální pracovnice vždy před nástupem na OS
- pro podporu pečujících a udržení klienta co nejdéle v domácím prostředí je vhodná kombinace sociálních služeb – denní stacionáře, sociálně terapeutické dílny, terénní služby - pečovatelská služba, osobní asistence apod.

3) SYSTÉM POŽADAVKŮ NA REZERVACI TERMÍNŮ

- od 14. 10. do 31. 10. 2024 bude sociální pracovnice přijímat požadavky na rezervaci pobytů OS 2025,
- požadavky prosím zasílejte e-mailem na e-mailovou adresu: soc.dozp@slezskadiakonie.cz popř. telefonicky 730 811 309,
- sociální pracovnice OS bude posílat oznámení o včasné zaslání termínů OS na rok 2025
- sociální pracovnice všechny přijaté rezervace zpracuje
- do 30. 11. 2024 budou termíny pobytů soc. pracovníků potvrzeny e-mailem na osobní emaily klientů nebo telefonicky
- **NOVINKA!!! v letních měsících červenec a srpen bude možné čerpat OS maximálně v délce 14 dnů (během těchto dvou měsíců)**

DALŠÍ TÉMATA, DOTAZY, DISKUSE:

- akutní OS – pobytová OS v DDO není akutní lůžko, např. v době hospitalizace pečující osoby.
 - ✓ doporučeno pečujícím aby se zapojili do komunitního plánování ve městě, kde žijí, vyjádření potřeby vzniku OS
- šance na domov DOZP
 - ✓ přibližně co 2 roky dochází k obměně klienta, výběr je vždy dle potřebnosti žadatelů
- doporučeny i jiné sociální služby od pečujících, např. Žirafa Frýdek – Místek , U Sv. Kláry v Bohumíně, Santé Havířov, nově Eden DS – ambulantní služba i o víkendu, ale pouze přes den, ne v noci
- vyjádření pečujících k cenové situaci OS a cenové situaci asistentů
- situace v jiných službách - nejsou zdravotní sestry, které klienti potřebují, proto služba není vhodná
- pečující nevnímají dobře délku 3 měsíců dohromady pro jednoho klienta, když by se mohlo v tomto období vystřídat na OS více klientů
- doporučení ze strany klienta, aby pečující neustále vyzývali zastupitele svých měst, hlavně mimoostravští, aby OS vznikla také v dalších městech

Zpracoval: Pavlína Macková, DiS.

Schválil: Mgr. Nikola Šimíková

