

# PERSONÁLNÍ NOVINY SLEZSKÉ DIAKONIE

Člověk uvažuje v srdci o své cestě, ale jeho krok řídí Hospodin.  
Příslaví 16,9



## Z obsahu vybíráme:

- ✦ Zavzpomínali jsme společně s bývalými kolegy
- ✦ DUHOVÝ DŮM oslavil 10 let a já s ním
- ✦ Slavnostní ukončení práce v prvních třídách



**Milí spolupracovníci,**

přemýšlím nad tématem svého editoriału a ohlížím se zpět nad nejvýznamnějšími momenty našeho diakonického života v uplynulém půlroce. A na mysl mi přichází zejména **personální změny v Oblasti Frýdek-Místek, Třinec**, především odchod pana Petra Wíselky z pozice vedoucího oblasti a jeho přechod na pozici koordinátora projektu Střediska potravinové a materiální pomoci. Zamýšlím se nad obdobím, kdy jsme hledali nástupce. Musím říct, že **Petr odvedl skvělou práci**, protože tolik následovníků, i těch, kteří se do výběrového řízení nepřihlásili, má zřejmě málokdo. Petr lidem ukázal, co je naprosto podstatné ve vedoucí pozici, co leader musí mít, aby ho lidé následovali, a jak vykompenzovat své nedostatky. Na jeho příkladu lidé vědí, co jsou schopni odpustit i nedokonalým šéfům, kterými jsou jistě všichni vedoucí zaměstnanci, co je zcela zásadní a na čem záleží.

Jinými slovy, i práce leadera je službou. Tento fakt rovněž potvrzují i zaměstnanci, kterým je šéf vybírán. Již nejednou jsem slyšela: „**Vybrali jste nám takového vedoucího, který ....?**“ Ano, je to zodpovědnost. Pevně věřím, že nový vedoucí oblasti i se zástupcem budou důstojně pokračovat v díle pana Petra Wíselky a paní Magdy Lackové. A také nám všem, kteří máme možnost ovlivňovat nebo dokonce rozhodovat o výběru vedoucích zaměstnanců, přeji skutečnou pečlivost, vědomí odpovědnosti, že se jedná o zásadní rozhodnutí, které má vliv na pracovní život všech dotčených zaměstnanců.

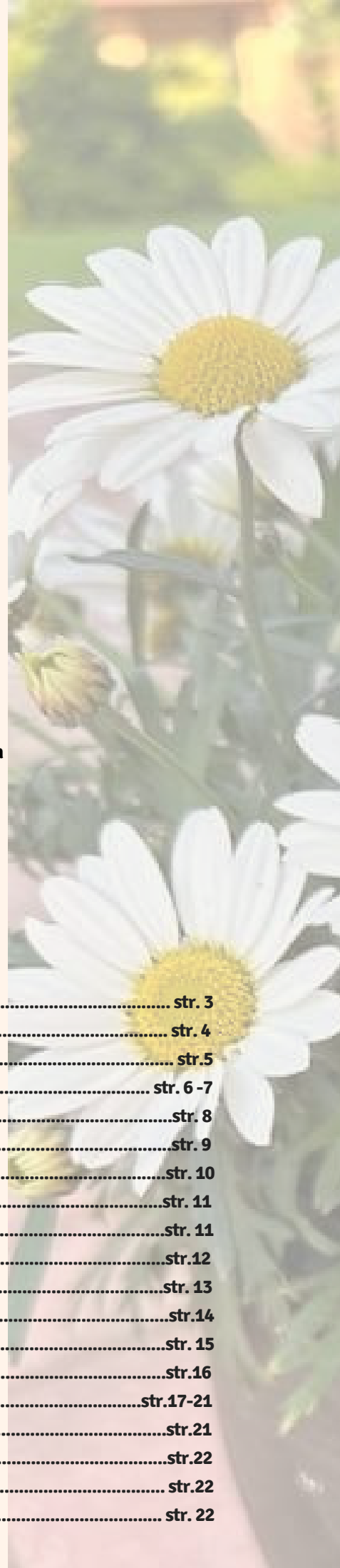
**Milí spolupracovníci, přeji Vám krásné léto, požehnaný čas se svými blízkými a spoustu inspirativních a podpůrných okamžiků, třeba i při hodnocení zaměstnanců se svými vedoucími.**

S úctou

**Lenka Waszutová**  
vedoucí Sekce řízení lidských zdrojů Slezské diakonie

**OBSAH**

Otázky na paní ředitelku.....	str. 3
Život ve Slezské diakonii v oblasti kvality, projektů a ekonomického řízení.....	str. 4
Zavzpomínali jsme společně s bývalými kolegy.....	str.5
Naše maminky a jejich děti.....	str. 6 -7
60 let a pracovní spokojenost díky rozvoji znalostí a dovedností.....	str. 8
Káva naslepo.....	str. 9
Flexibilní pracovní kultura Vašima očima.....	str. 10
Hodnocení nebo raději káva s mlékem?.....	str. 11
DUHOVÝ DŮM oslavil 10 let a já s ním.....	str. 11
Ohlédnutí střediska HOSANA Karviná za proběhlou inspekci.....	str.12
Rekonstrukce střediska SAREPTA Komorní Lhotka .....	str. 13
Letos je to přesně 20 let, co pracujeme na kvalitě sociálních služeb.....	str.14
Multidisciplinarita na Novojičínsku – nejsme v tom sami.....	str. 15
Slavnostní ukončení práce v prvních třídách .....	str.16
Představujeme Vám naše nové vedoucí zaměstnance.....	str.17-21
Legislativní okénko.....	str.21
Ptáte se nás.....	str.22
Připravujeme, plánujeme, těšíme se na.....	str.22
Sudoku.....	str. 22





### Jaké je Vaše očekávání od nového vedoucího oblasti Marka Stebla?

**V první řadě bych chtěla Marku Steblovi moc pogratulovat k jeho nové pozici a popřát mu moudrost a Boží vedení na každý den.**

Funkce vedoucího oblasti je velice zodpovědná a náročná. Vyžaduje velkou dávku zodpovědnosti, maximální spolehlivost a loajalitu, schopnost umět se rychle rozhodovat, empatii, umění jednat s lidmi, dobrou komunikaci a vystupování. Správný manažer by na sobě měl neustále pracovat, vzdělávat se, být pružný a flexibilní, ale také spravedlivý a nestranný. Vedoucí oblasti je nositelem našich hodnot a měl by také umět reprezentovat Slezskou diakonii.

Marek Stebel není ve Slezské diakonii žádným nováčkem, v oblasti Frýdek-Místek, Třinec působí již mnoho let, a toto prostředí velmi dobře zná. Věřím, že nové pozice a nových výzev se zhostí na výbornou, má mou plnou důvěru. Bude obklopen týmem skvělých lidí a také ve vedení Slezské diakonie bude mít vždy oporu.

**Tímto bych také ráda poděkovala jeho předchůdci, Petru Wiselkovi, za jeho dosavadní práci, za vše, co pro Slezskou diakonii vykonal, a to nejen na pozici vedoucího oblasti. V naší organizaci působí úctyhodných 31 let a do své práce vkládá kus svého srdce.**

Děkuji za jeho obětavost, laskavý a lidský přístup. Z celého srdce mu přeji pevné zdraví, Boží požehnání a mnoho radosti v osobním i pracovním životě.



### Jak si užíváte roli babičky?

Jsem moc vděčná Pánu Bohu za to, že mě obdařil rolí maminky, a teď už i babičky. **S manželem jsme šťastnými, milujícími prarodiči tří malých vnoučátek.** Už od jejich narození si užíváme každou volnou chvíli, kdy můžeme být spolu. Nejstarší vnučce budou v létě tři roky, po prázdninách se chystá do školky, prostřední vnuček je o půl roku mladší a tomu nejmenšímu je rok a půl. Když se sejde celá rodina, bývá opravdu veselo.

Od svého okolí často slyším, že jsem **“akční babička”**. 😊 Program pro děti plánuji vždy dopředu, společně pečeme, vaříme, věnujeme se různým výtvarným činnostem, chodíme na procházky. Rádi trávíme čas na naší zahradě, kde dědeček nedávno vyrobil dětem dřevěný domek, ve kterém se rychle zabydlely. Role babičky mne naplňuje láskou, radostí a vděčností a užívám si ji plnými douškami.



S úctou

**Zuzana Filipková**  
ředitelka Slezské diakonie



## ŽIVOT VE SLEZSKÉ DIAKONII V OBLASTI KVALITY, PROJEKTŮ A EKONOMICKÉHO ŘÍZENÍ



**Milé kolegyně a kolegové ve Slezské diakonii,**

pro toto vydání Personálních novin jsme se rozhodly pozdravit Vás společně s paní Halinou Klusovou, vedoucí Sekce ekonomiky a provozu, a přicházíme s několika informacemi i aktualitami ze života naší organizace v oblasti kvality, projektů a ekonomického řízení.

Musíme konstatovat, že první pololetí roku 2023 je velmi bohaté na události, zážitky i nové situace.



Máme radost, že jsme mohli vstoupit do prvního roku nového **Strategického plánu Slezské diakonie**, který je připraven na období 2023–2026. Vstupujeme do něj s vizí, kterou jsme ve strategickém plánu definovali takto: „Jsme organizací, která rozvíjí svou profesionální úroveň, křesťanskou identitu a lidský přístup.“ Věříme, že společnými silami se nám bude dařit tuto vizii přetavovat do konkrétní podoby služeb a aktivit, kde každý z nás v organizaci má své místo. Bez spolupráce a vzájemné podpory, ale také bez spoléhání na Boží vedení a Jeho požehnání, se to neobejde.

**V květnu proběhla krásná celoorganizační konference pro vedoucí zaměstnance ke 20. výročí systematické práce na kvalitě ve Slezské diakonii.** Byl to velmi cenný čas, ve kterém jsme mohli pohlédnout na to, kam jsme ve kvalitě ušli a jak je to důležité pro fungování organizace, ale mohli jsme také nahlédnout na směřování dále, které je také zásadní.

Uvědomujeme si, jak je důležité propojovat procesy řízení kvality služeb s procesy personálními a ekonomickými.

První pololetí bylo také spojeno s celou řadou vyúčtování a uzavírání projektů a projektových aktivit, na kterých ve Slezské diakonii pracujeme.

V tom úzce spolupracují oddělení projektového řízení, ekonomické oddělení i jednotlivá střediska či oblasti. Ekonomika a finanční účtárna měly plné ruce práce s uzavíráním roku 2022, nicméně audit účetnictví potvrdil, že ve Slezské diakonii hospodaříme velmi dobře a v souladu se všemi požadavky i legislativou.

Zároveň se podařilo získat dotační prostředky na některé nové projekty, jejichž realizace nás čeká v dalším období: např. **pokračování projektu Home Sharing (Sdílená péče)** v Jihomoravském kraji, projekt Aktivizační centrum pro rodiny v závislostech v Ostravě, byly schváleny projekty na pořízení 5 vozidel do služeb Slezské diakonie nebo na pořízení zvedacích a asistenčních systémů do denních stacionářů. Čekáme na schválení projektové žádosti na **kompletní rekonstrukci domova pro seniory SAREPTA Komorní Lhotka**, kdy bychom měli v červnu získat rozhodnutí o dotaci, a rekonstruovat budeme v průběhu následujících téměř dvou let. K tomu všemu potřebujeme úzkou spolupráci s ekonomickou sekcí, která nám pomáhá zvládat finanční požadavky na řízení těchto náročných projektů. Věřím také, že bude podpořen **projekt Společnost přátelská demenci**, který čeká na schválení a měl by přinést zajímavé inovace do podpory lidí s demencí a jejich rodin i míst, kde žijí.

Stále probíhají práce na legislativě v různých oblastech, např. se připravuje malá novela zákona o sociálních službách s účinností od 1. 1. 2024, chystá se také zákon o dlouhodobé péči nebo zákon o dostupném bydlení. Zároveň na úrovni kraje vzniká nový krajský střednědobý plán sociálních služeb v MSK na období 2024–2026, který nastavuje směřování kraje v sociální oblasti. Aktivně se zapojujeme do procesu připomínkování všech dokumentů.

Těšíme se na další pololetí, kdy bude pokračovat celá řada vzdělávacích aktivit, chystáme kulatý stůl k dobrovolnictví a pracovní skupinu ke klientům s náročnou péčí, ale své aktivity bude mít také pracovní skupina Inovace. Zároveň máme radost, že letošní rok je příležitostí k posílení vazeb a vzájemného učení se mezi generacemi v návaznosti na Rok mezigeneračních vztahů.

Mějte klidné období prázdnin, dostatek příležitostí k odpočinku a nabrání nových sil a požehnaný druhý půlrok 2023. Děkujeme, že můžeme být stále v aktivní a skvělé spolupráci s Vámi všemi.

**S přáním všeho dobrého**

**Romana Bělová, náměstkyně SD a  
Halina Klusová, vedoucí Sekce ekonomiky a provozu**



## ZAVZPOMÍNALI JSME SPOLEČNĚ S BÝVALÝMI KOLEGY

Někdy se nám může zdát, že do důchodu je to ještě hrozně daleko. Tím, jak se hranice pro odchod do důchodu zvyšuje, tak skoro v nedohlednu :) Na stranu druhou, ono to nakonec rychle uteče.

Jsme vděční, že naši bývalí kolegové, kteří již do starobního důchodu odešli a zaslouženě si užívají odpočinku, vnučátek a dalších radostí, jsou s námi stále v kontaktu.

I letos jsme tak mohli uspořádat společné setkání, které proběhlo na konci ledna. Zavzpomínali jsme na staré dobré časy, zasmáli se nad zážitky z pracovního i osobního života a sdíleli také to, čím v diakonii žijeme v dnešních dnech.

Závěrem přinášíme komentář jedné z účastnic, který jsme po proběhlé akci obdrželi:

"Jsme všichni moc vděční, že diakonie taková setkání organizuje. Ne všude tak pamatují na své bývalé zaměstnance. Přeji hodně Božího požehnání pro všechny."

I my našim bývalým kolegům přejeme pevné zdraví a mnoho Božího požehnání a těšíme se na další společné setkání! ♥

Michaela Vrbovská, personální partner



## ➤ NAŠE MAMINKY A JEJICH DĚTI



V úterý 16. května se uskutečnilo každoroční setkání maminek, které v současné době tráví svůj čas na mateřské a rodičovské dovolené a těší se z velkých radostí a pokroků svých malých dětí.

Akce se uskutečnila tradičně na Ústředí Slezské diakonie a my jsme potěšeni, že maminek, které přijaly naše pozvání, se zúčastnilo okolo 20.

Paní ředitelka v úvodu seznámila maminky s novinkami a aktualitami ze života naší organizace a pak navázala svou přednáškou paní **Irena Molin**, která působí jako fyzioterapeutka na středisku LYDIE Český Těšín. Přednáška se týkala **cviků a rad, jak předejít bolestem zad**, což maminky, držící své děti často dlouho v náručí, s nadšením přivítaly. Maminky si mohly zkusit v praxi pár speciálních cviků pro protažení svalstva.

Pozvání přijali také vedoucí oblastí, kteří měli možnost popovídat si s maminkami o jejich časových možnostech po návratu z rodičovské dovolené v rámci skloubení pracovního a osobního života.

**Děkujeme za milá setkání, společně strávené chvíle a příjemnou atmosféru, ve které se celá akce odehrávala. ♥**

**Veronika Sasynová,**  
personální partner



### A přímo ze setkání přinášíme krátké rozhovory.

#### **Andrea Brovjaková + Vítek**

EFFATHA Frýdek-Místek

**Jak se Vám povídání paní fyzioterapeutky líbilo? Máte tip na další téma, které by Vás, maminky, zajímalo?** Přednáška byla přínosná, možná jako další téma bych navrhla a uvítala povídání o zdravé výživě pro děti.

**Přemýšlíte už nad svým návratem do zaměstnání? Na co nejraději vzpomínáte z pracovního života?** Budu ještě rok na rodičovské dovolené a na práci samozřejmě pořád vzpomínám. I když je to docela smutné, protože se budu vracet do nového kolektivu, nevím, na co se mám těšit, protože tam budou velké změny. Jsem ve Slezské diakonii od roku 2009 s přestávkou ještě na jedné mateřské dovolené. Ráda zde pracuji, práce mě naplňovala, pracovala jsem v sociálně terapeutických dílnách a na půl úvazku ještě ve službě podpora samostatného bydlení. Když jsem viděla, že jsou klienti spokojeni, že k nám rádi docházejí a využívají svého potenciálu a svých možností, jsou nadšeni ze společně stráveného času, tak to se mi líbilo a naplňovalo mě.

**Jakou pracovní dobu nebo práci byste si přála, abyste mohla lépe skloubit Váš osobní a pracovní život?** Jsem spokojená s pracovní dobou, kterou jsem měla, než jsem odešla na mateřskou dovolenou. Pracuji na pozici sociálního pracovníka a pracovní doba mi vyhovovala. Má vedoucí mi vycházela vstříc, pokud jsem potřebovala jít k lékaři, něco si zařídit apod. Budu se však vracet do nového kolektivu, nevím, jací budou noví kolegové, co mohu očekávat, proto mám trošku obavy z neznáma.



**Jak nejraději trávíte společný čas se synem na rodičovské dovolené?** Jezdíme na výlety, máme domeček, hodně času jsme také na zahradě. Trávíme čas také na chatě v Beskydech, jezdíme za mými rodiči. Můj starší syn chodí do 3. třídy, takže zároveň doma řešíme domácí úkoly, školu, takže se doma nenudím a pořád něco vymýšlím.

**Jaké jsou Vaše dojmy z letošního setkání maminek?** Byla jsem na setkání maminek i minulý rok, jsem ráda, že jsem si mohla udělat výlet, protože to nemám do Českého Těšína úplně blízko. Dneska jsem tady potkala kolegyni z jiné služby, jsem ráda, že jsme na sebe narazily, protože jsme si vyměnily kontakty a využijeme toho, že bydlíme kousek od sebe. Minulý rok jsem zde potkala zase jinou kolegyni, takže obě setkání hodnotím pozitivně. Na obě setkání maminek také dorazila vedoucí oblasti, paní Halina Pientoková, kterou vždy ráda vidím.



## Dagmar Raczkowská + Julinka

SALOME Bohumín

### Jak se Vám povídání paní fyzioterapeutky líbilo? Máte tip na další téma, které by maminky zajímalo?

Cvičení se mi líbilo, bylo přínosné. Co se týče tipu na další setkání, tak by se mi líbily závodové cviky, cviky na posílení pánevního dna po porodu nebo cvičení s dětmi.

### Přemýšlíte už nad svým návratem do zaměstnání? Na co nejraději vzpomínáte z pracovního života?

Jelikož jsem teprve 5 měsíců novopečená maminka, tak prozatím nepřemýšlím nad návratem do práce, ale v hloubi duše si říkám, jak se to udělá za tři roky, až se budu vracet zpět. Nejraději vzpomínám na dobrý kolektiv a dobré pracovní zázemí. Ze všeho nejvíce mi chybí mé skvělé kolegyně.

### Jakou pracovní dobu byste si přála, abyste mohla lépe skloubit Váš osobní a pracovní život?

Měla jsem pružnou pracovní dobu a ta by mi vyhovovala i posléze po návratu po rodičovské dovolené.

### Jak nejraději trávíte společný čas s dětmi na rodičovské dovolené?

Hodně času trávíme procházkami a také chodíme na cvičení a na vaničkování. Společný čas si užíváme i doma s tatínkem.

### Jaké jsou Vaše dojmy z letošního setkání maminek?

Určitě krásné, jsem ráda, že jsem se mohla potkat s vedoucí oblasti Ostravska, s paní Motykovou. Bylo fajn vidět po dlouhé době známé tváře a trochu si zase připomenout, jaké to bylo, když jsem byla v práci.



## Helena Bělasová + Eliášek Radim

EXIT Komorní Lhotka

### Jak se Vám povídání paní fyzioterapeutky líbilo? Máte tip na další téma, které by maminky zajímalo?

Cvičení bylo pro mne zajímavé. O to, jak cvičit s dítětem, se hodně zajímám. Potěšilo mě, že právě tento program byl součástí letošního setkání maminek. Co by mě dál zajímalo, jsou interaktivní hry s dětmi. Inspirace je vždy vítána.

### Přemýšlíte už nad svým návratem do zaměstnání? Na co nejraději vzpomínáte z pracovního života?

Na pracovní život vzpomínám ráda. Práce mě baví a za to jsem vděčná. Myslím na své kolegy a také na běžné zážitky, které Vás během dne potěší a nějakým způsobem nabijí dál. Přemýšlím nad návratem do práce, i když si to chvílemi nedovedu představit. Říkám si, že to společně zvládneme, a to díky podpoře rodiny a přátel.

### Jakou pracovní dobu byste si přála, abyste mohla lépe skloubit Váš osobní a pracovní život?

Když jsme mluvili doma o návratu do práce, pracovní dobu, kterou mám, nám nepřišla jako překážka a vyhovuje mi. Mám pocit, že jsem dostatečně flexibilní a je pro mě možné práci skloubit s mateřskými povinnostmi a radostmi.

### Jak nejraději trávíte společný čas s dětmi na rodičovské dovolené?

Mateřství je pro mě výzva, vše bylo a je pro mě nové. Zjistila jsem však, že péče, zpívání, hraní, čtení a procházky jsou paráda, a je pro mě radost tohle všechno s naším synem absolvovat. Jsme rádi, že si nás vybral.

### Jaké jsou Vaše dojmy z letošního setkání maminek?

Jsem velmi ráda za pozvání. Tím mě můj zaměstnavatel, Slezská diakonie, potěšil. Takové setkání mi dělá radost. Těšila jsem se a cítím se jako v pracovní rodině s ostatními maminkami a dětmi. Program se povedl, dobře se bavíme, je tady veselo a na stole spousta dobrot. Musím říct, že fotokoutek, který je k dispozici, je úžasný. Děkuji za pozvání a těšíme se na příští rok.



## 60 LET A PRACOVNÍ SPOKOJENOST DÍKY ROZVOJI ZNALOSTÍ A DOVEDNOSTÍ

Tak zní název projektu, který je podpořen z rozpočtu Moravskoslezského kraje, a jsme za to moc rádi. Chceme podpořit všechny zaměstnance, ale současný projekt se aktuálně zaměřuje na podporu spolupracovníků ve věkové kategorii 60+. Zcela jistě to není náhoda. Dnes již víme, že budeme v pracovním procesu déle než kterákoliv jiná generace před námi. Což nebude snadné, pokud lidé nebudou v dobré fyzické i psychické kondici.



Vedení organizace má zájem na udržení dlouhodobé pracovní schopnosti svých zaměstnanců, protože pro sociální služby je velmi náročné zajišťovat generační obměnu svých zaměstnanců. Na trh sociálních služeb přichází málo absolventů, za čímž dle jejich slov stojí prestiž sociální práce a nízké finanční ocenění v tomto oboru. Právě proto je třeba věnovat maximální péči stávajícím zaměstnancům, aby si udrželi svou pracovní schopnost do co nejvyššího věku. S prodlužováním věku pro odchod do starobního důchodu



je třeba posilovat schopnost zaměstnanců být zdravotně způsobilí, ale i otevření rozšiřování si své kvalifikace a udržování schopností a dovedností, včetně skloubení osobního a profesního života.

Celkově projekt podpoří 30 spolupracovníků ve věkové kategorii 60+. V rámci projektu se již realizují vzdělávací aktivity podporující dovednosti v užívání informačních technologií, semináře na podporu a udržení zdraví a zdravého životního stylu, první pomoci a prevence nemocí, zvládání psychické zátěže a podporu duševního zdraví, podporu mezigenerační spolupráce a partnerství, kariérového poradenství pro rozvoj kompetencí a dovedností až do vysokého věku a semináře na ochranu práv lidí vstupujících do starobních důchodů (např. při výpočtu správné výše důchodu aj.).

**Lenka Waszutová**  
vedoucí Sekce řízení lidských zdrojů Slezské diakonie

Projekt počítá i se seminářem pro vedoucí zaměstnance, aby rozuměli potřebám skupiny zaměstnanců 60+. Aktivity projektu podporují age management na úrovni celé organizace a věříme, že budou přínosem nejen pro samotné účastníky projektu, ale i jejich kolegy prostřednictvím sdílení informací.

Jak bylo uvedeno, aktivity již probíhají a my tak můžeme přinést první reakce kolegů:

Např. **pan Miloš:** „Kurzy, které jsem absolvoval v poslední době, byly pro mne velice přínosné, interaktivní. Konkrétní témata lze využít jak v osobním, tak i v pracovním životě. Touto cestou chci poděkovat lektorům za odborný výklad a citlivý a objektivní přístup k účastníkům těchto kurzů.“

**Paní Blažena:** “Velmi si vážím toho, že můj zaměstnavatel – Slezská diakonie – se nesnaží vytěsnit ze svých řad pracovníky tzv. 60+, ale naopak se nás snaží podpořit v získání nových znalostí a dovedností. Oceňuji, že jsem se mohla zúčastnit školení jak v oblasti IT, tak první pomoci i mezigenerační spolupráce. Lektorů nám vždy opravdu odborně, ale hlavně srozumitelně dokázali objasnit fungování i záladnosti dané problematiky.”

**Paní Marta:** “Velmi mě zaujal jeden z IT kurzů, kde mne velmi překvapilo, když jsme si povídali mimo jiné o zabezpečení dat v PC. Všechno na sociálních sítích, veškeré komentáře, sdílení příspěvků, vyjádření k aktuálním tématům zanechává digitální stopu. Jsou firmy, která tato data sbírají a prodávají jiným za účelem zjištění veškerých informací o Vás, což jsem nevěděla.”





## KÁVA NASLEPO

**Když se zamyslím nad tím, co je pro mne v práci důležité, jako jedna z prvních věcí mě napadne příjemná pracovní atmosféra.**

Tu tvoří lidé, které mám kolem sebe a se kterými denně spolupracuji. Stejný názor často slyším od svých kolegů z ústředí a také při návštěvách středisek – rovněž pro ně jsou dobré vztahy na pracovišti prioritou. A právě pracovníci středisek, zejména vedoucí služeb, a zaměstnanci ústředí spolu denně spolupracují, řeší společně spoustu různých situací. Slezská diakonie je velká organizace, často nás dělí mnohakilometrové vzdálenosti a v pracovním shonu nemáme možnost se navzájem poznat lépe. Záleží nám na tom, abychom rozvíjeli vztahy naplněné důvěrou, úctou a poznáním a pochopením jeden druhého.



Proto vznikla nová aktivita, jejímž cílem je prohloubení vzájemných vztahů pracovníků ústředí a vedoucích zaměstnanců služeb Slezské diakonie.

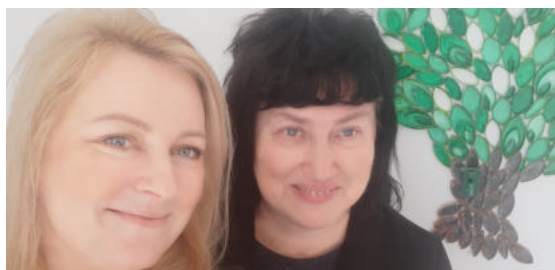
Zaměstnanci ústředí a vedoucí zaměstnanci služeb se mohou přihlásit na akci s názvem Káva naslepo, která probíhá až do konce roku.

**A proč zrovna Káva “naslepo”?**

Jedná se o setkání kolegy z ústředí a kolegy z některé služby, přičemž zaměstnanec střediska dopředu neví, s kým se na schůzce potká, identita jeho protějšku je překvapením.

Na schůzce si oba aktéři mohou spolu při dobré kávě nebo čaji popovídat a lépe se poznat.

Káva naslepo běží už čtvrt roku a já jsem moc ráda, že mohu být celou dobu prostředníkem a pomáhat s organizací této aktivity.



**Velkou odměnou pro mě jsou krásné zpětné vazby, které dostávám od kolegů, kteří už si svou “Kávu naslepo” vypili. Děkuji všem, kteří se se mnou podělí o dojmy a někdy také fotografie. Ráda bych sdílela střípky ohlasů také se čtenáři Personálních novin.**

“Poznala jsem blíže člověka, kterého jsem znala jen letmo, celou dobu jsme si měli co říct, našlo se hodně společných témat, plno informací mě příjemně překvapilo. Prostě to byl nádherný čas a já se těším, až člověka, který mě pozval na kávu, potkám na ústředí.”

“Moc jsem si společné setkání užila. Lépe jsme se poznaly, a to jak po stránce pracovní, tak i osobní a duchovní. Tak jsme se dost nasmály, třeba když se nám oběma podařilo se polít kávou. :-)”

“Jsem moc vděčná za příležitost k tak milému setkání. Bylo skvělé poznat kolegyni o malinko více, poznat ji také z jiné stránky, než pouze té pracovní. Určitě bych doporučila všem kolegům, aby se této akce zúčastnili, a také měli možnost zažít takováto inspirativní a povzbudivá setkání.”

“Setkání bylo velice milé, příjemné, ale i přínosné. S kolegyní jsem měla příležitost se setkat poprvé, a to i přesto, že obě v SD pracujeme 16 let. Dozvěděla jsem se něco nejen o její práci a možnostech spolupráce, ale i to, že máme společnou zálibu v cestování a poznávání nových míst. Jsem vděčná za tuto možnost a budu velmi ráda, pokud se Káva naslepo stane v SD tradicí.”

S přáním krásného léta

**Radmila Nedělová,  
administrativní pracovník**

## FLEXIBILNÍ PRACOVNÍ KULTURA VAŠIMA OČIMA

Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV) v rámci přípravy na podání projektového záměru realizovalo průzkum, který se zaměřoval na flexibilní pracovní kulturu a mapoval i další oblasti pracovního prostředí v naší organizaci.

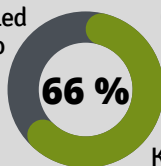
Personální partneři Vás požádali v dubnu 2023 o vyplnění dotazníku, který byl kompletně v kompetenci MPSV.

Do průzkumu se zapojilo 361 zaměstnanců. Což je velmi vysoké číslo, které svědčí o tom, že téma pracovního prostředí je oblastí, které je pro nás velmi důležité. Bez ohledu na projektovou výzvu dotazník přinesl řadu témat, kterými se budeme a chceme dále zabývat a reagovat tak na jeho výstupy.

Validita výstupu je hodnotiteli interpretována jako nižší s ohledem na to, že do kategorie vedoucích zaměstnanců se identifikovalo více zaměstnanců, než je možné, a to až o 50 %. Nicméně bez ohledu na tuto skutečnost lze pracovat s některými výstupy a reagovat na potřeby lidí v organizaci.

**V oblasti flexibilního pracovního prostředí jsme ze 100 % získali 66 %.**

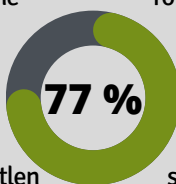
Toto číslo odráží pohled na sladění profesního a osobního života. Závěry dotazníku ukazují na fakt, že mnozí zaměstnanci v organizaci nerozumí pojům v oblasti forem práce, jako je konto pracovní doby, stlačený pracovní týden, práce z domova, flexibilní plánování směn apod., což je spojeno i s doporučením hodnotitelů komunikovat jejich obsah a pravidla.



Častým tématem byla také práce přesčas – zde se nabízí rovněž otázka porozumění pojmu práce přesčas. Kromě toho se objevilo téma přípravy rodičů na návrat z mateřských a rodičovských dovolených. **Největší zájem mezi zaměstnanci a zaměstnankyněmi by byl o využívání forem práce, jako je stlačený pracovní týden, flexibilní plánování směn a práce z domova.**

**V oblasti porozumění mezi lidmi, mezilidských vztahů, morálního ocenění práce, respektu k sobě navzájem, péče o zaměstnance jsme získali 77 % ze 100 %.**

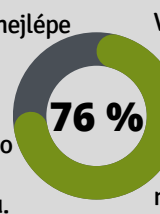
94 % z Vás uvedlo, že Vás zaměstnavatel podporuje ve vzdělávání a kariérním růstu. Hodnotitele následně překvapil nízký zájem o kariérní růst, který byl, dle názorů účastníků personální porady, srozumitelně vysvětlen zejména tím, že lidé jsou spokojeni na současné pozici. Za téma k diskusi stojí názor 12 % respondentů, kteří uvedli, že se cítili během posledního



roku diskriminováni a pocítili to zejména v oblasti odměňování. Někteří se rovněž domnívají, že na jejich názor nebere vedoucí zaměstnanec zřetel nebo uplatňuje direktivní přístup. I přesto, že sociální služby jsou oblastí, ve které se pohybují zejména ženy, z dotazníku vyplynulo, že 86 % respondentů se domnívá, že jak ženy, tak muži mají v naší organizaci stejné předpoklady pro práci.

**V oblasti souhlasu zaměstnanců a zaměstnankyň s tvrdými týkajícími se pocitu sounáležitosti s kolektivem i celou organizací, pohledu na vstřícnost, kooperaci a přátelskou atmosféru jsme na 76 % z možných 100 %.**

Výstupy ukazují, že nejlépe jsou hodnoceny jednotlivé pracovní týmy, následuje podpora nadřízeného i možnost využití vlastního potenciálu.



V oblasti doporučení je zvažování forem komunikace, které se vztahují k opatřením a rozhodnutím, které mají zásadní vliv na práci lidí.



**Doporučení**, které pro nás hodnotitelé dotazníků mají, je pracovat na porozumění pojmům v oblasti pracovního práva a flexibilních forem práce, srozumitelnost pravidel, posilování komunikace mezi zaměstnanci napříč organizací, komunikace mezi vedoucími na všech úrovních řízení a mezi podřízenými, podpora zaměstnanců a zaměstnankyň na mateřské a rodičovské dovolené.

**Co naopak hodnotitelé ocenili?**

Například využívání existujících flexibilních forem práce i s ohledem na prostředí sociálních služeb, zavedení systému komunikace s rodiči na mateřských a rodičovských dovolených, existenci a revizi personálních procesů, transparentní přístup ke mzdové politice, podporu zaměstnanců 50+, oceňování zaměstnavatele za péči o zaměstnance.



**Ze závěru dotazníkového šetření se bude naše organizace, ať už v rámci projektových aktivit či bez ohledu na ně, zabývat:**

- sladování osobního a pracovního života,
- porozuměním a komunikací flexibilních forem práce,
- komunikací rozhodnutí, která mají zásadní vliv na práci zaměstnanců a zaměstnankyň,
- podporou zaměstnanců a zaměstnankyň na mateřské a rodičovské dovolené,
- komunikací mezi vedoucími zaměstnanci a podřízenými.

**Velmi děkujeme za Vaše zapojení do tohoto průzkumu.**

Děkujeme za vzkazy zaměstnavateli. I díky nim můžeme reagovat a porozumět potřebám lidí v naší organizaci. Chceme být a musíme být organizací pro klienty i pro zaměstnance.

Jsme také organizací s vysokou kulturou hodnot, které vycházejí z našeho poslání. A to je i závazkem pro mnohá rozhodnutí. Ovšem zrcadlíme také postoje, které se například váží k rodinnému životu a které byly i Vámi jasně deklarovány jako zásadní, např. péče o děti. I přes veškeré úsilí budou některé flexibilní formy práce vždy spojeny s potřebami a požadavky klientů a donátorů, ale i přesto chceme a musíme vytvářet a rozvíjet pracovní prostředí, které bude lidi přitahovat a budou za něj rádi.

S velkým poděkováním za Vaše názory a otevřenost k diskusi

**Lenka Waszutová,**  
vedoucí Sekce řízení lidských zdrojů Slezské diakonie

## HODNOCENÍ NEBO RADĚJI KÁVA S MLÉKEM?

V rámci jednoho z personálních workshopů, které již tradičně připravujeme pro naše vedoucí zaměstnance, jsme se tentokrát věnovali tématu hodnocení a aplikaci, kterou v diakonii využíváme. Chceme, aby práce s ní byla jednoduchá, intuitivní a aby nabízela všechno, co proces hodnocení usnadní.

Zamýšleli jsme se proto nad tím, co se při jejím využívání osvědčilo a naopak, jaké úpravy by byly potřeba. Padlo mnoho užitečných podnětů, a my Vám přinášíme ty nejčastější z nich, které mezi účastníky zaznívaly.

POZITIVA	DOPORUČENÍ PRO ZMĚNY
Existence jednotného hodnotícího systému v rámci organizace	Existence uživatelsky přívětivější aplikace - intuitivní ovládání, moderní grafika
Online forma aplikace - možnost přístupu odkudkoliv	Obměna otázek k sebehodnocení v rámci jednotlivých let, možnost doplnění svých otázek
Možnost výběru mezi bodovým a slovním hodnocením	Možnost průběžného hodnocení v rámci celého roku
Určitá míra anonymity - náhled na záznam má jen hodnocený a hodnotitel	Možnost doplnění slovního vysvětlení v případě nesplnění aktivity v rozvojovém plánu
Prostor pro zaměstnance rozepsat se v rámci sebehodnocení	Náhled na všechny nabízené vzdělávací aktivity jak pro hodnotitele, tak hodnoceného
Dlouhé období na hodnocení - v rámci čtyř měsíců	Jednodušeji popsány jednotlivá kritéria hodnocení
Prostor pro společné setkání hodnotitele a hodnoceného a poskytnutí zpětné vazby	Možnost tisku jednotlivých formulářů - jak hodnocení, tak plánů rozvoje
Náhled na minulá hodnotící období	Jednodušší přihlašování do aplikace

Zajímavým podnětem bylo také zamýšlení nad samotným názvem „hodnocení zaměstnanců“, který může v některých vyvolávat obavy, proto zaznívaly návrhy na změnu - co třeba „káva s mlékem“? ☺

**Napadají i Vás nějaké návrhy, jak aplikaci změnit a co by Vám pomohlo?** Dejte nám vědět na e-mail: [m.vrbovska@slezskadiakonie.cz](mailto:m.vrbovska@slezskadiakonie.cz), těšíme se na Vaše postřehy, které nám pomohou při nastavování nového systému.

**Michaela Vrbovská,**  
personální partner

POVEDLO SE 

## DUHOVÝ DŮM OSLAVIL 10 LET A JÁ S NÍM

Když se postavil DUHOVÝ DŮM Ostrava v roce 2013 a byli jsme přijati na pracovní pozice, nikdo z nás netušil, jak to všechno bude vypadat. Nedovedli jsme si představit, jak přesně budeme pracovat s klienty, jací budou. Většina z nás nebyla přímo z oboru, a tak jsme si své získané zkušenosti předávali mezi sebou a hodně jsme si toho vážili.

Začali jsme pracovat na vybavení střediska, jeho zútlunění a postupně začali přicházet i klienti. Jakmile se středisko naplnilo, tak nás práce začala naplňovat a bylo to všechno veselejší. Pracovali jsme na tom, aby klienti, rodiny k nám získali důvěru, otevřenost. **Někteří klienti, kteří jsou zde od začátku, s námi oslavili 10 let v DUHOVÉM DOMĚ a cítíme, že ta důvěra a porozumění mezi námi je opravdu veliká.** Samozřejmě jsme se zaměřili i na pomoc rodinám, které k nám posílají klienty na odlehčovací službu. Jejich důvěru je velmi těžké získat, ale i přesto se nám to daří a i z těchto řad klientů máme některé, kteří k nám jezdí již opravdu mnoho let. Máme radost z toho, že si k nám našli cestu, můžeme jim pomoci, když si potřebují odpočinout, zajít si za kulturou nebo jenom tak, věnovat se sami sobě. **Naší odměnou je i to, že o naši službu má zájem více a více klientů.**



Myslím si, že jsem v životě udělala velký zlom ve své práci. Jelikož jsem si nikdy nepředstavovala, že bych mohla dělat tuto práci. Dělal jsem fakturaci a účetnictví a po vystudování sociální školy jsem získala jiný pohled v životě. A díky Slezské diakonii a paní vedoucí Nikole Šimíkové jsem tuto možnost dostala a začala zde v DUHOVÉM DOMĚ pracovat. Nejprve na pozici pracovníka v sociálních službách, ale díky asi své povaze jsem získala možnost posunu na pozici sociální pracovníce. Je to práce, která mě naplňuje a má pro mě smysl. **Možná v této době málokdo může říci, že ho práce baví. Mě opravdu ano.** Každý den je totiž jiný.

Do budoucna je z mého hlediska, a hlavně co vnímám jako hodně důležité, potřeba zaměřit se na mladé lidi, kteří k nám chodí na exkurze, praxe. Vzpomenu si vždy na sebe, že jsem o této práci nic moc nevěděla, a snažím se jim předat všechny informace, které jim pomohou najít cestu právě do sociálních služeb. Proto vnímám, že práce s těmito lidmi je velmi důležitá, a pokud se jim správně vysvětlí, ukáže a pomůže zapojit do pracovního nasazení, tak i oni budou rádi pracovat v těchto profesích. Proto jsem ráda, když studenti, stážisté vnímají naši práci jako velmi potřebnou a důležitou.

HOSANA



## OHLÉDNUTÍ STŘEDISKA HOSANA KARVINÁ ZA PROBĚHLOU INSPEKCI

V listopadu minulého roku proběhla v našem středisku neočekávaná inspekce MPSV. Inspekce byla realizována na základě podnětu odmítnuté zájemkyně o sociální službu. Inspekce proběhla ve třech dnech.

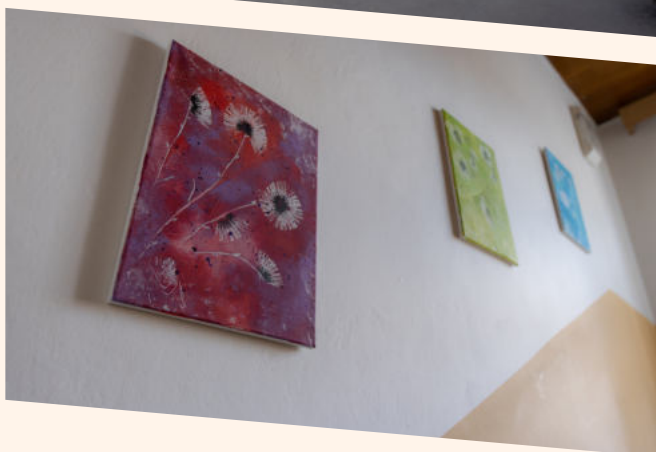
**První den** si inspekční tým vyžádal od střediska potřebné podklady k provedení inspekce včetně celé metodiky střediska.

Ze seznamu uživatelů si inspektorky vybraly tři naše uživatele, se kterými následně dělaly rozhovor, a dva náhradníky. Zajímaly se především o uživatele, které máme ve službě nejdéle, a pak o uživatele, kteří nastoupili do domova jako poslední.

**Druhý den** probíhal ve znamení rozhovorů se zaměstnanci střediska. Rozhovory byly směřovány na znalost pracovních postupů vyplývajících z metodiky střediska, i na to, jak bychom dokázali řešit různé hypotetické situace, které by mohly ve službě nastat. Během rozhovoru jsme obhajovali postup při jednání s dotyčnou zájemkyní o sociální službu.

**Třetí den** inspekční tým shrnul svá zjištění získaná během inspekce. Inspektorky ocenily, že rodinní příslušníci mohou navštěvovat uživatele a být s nimi v kontaktu v průběhu celého dne (u rozhovoru s uživatelkou byla přítomna i její maminka). Ocenily též, že středisko neustále usiluje o zútulnění společných prostor a pokojů uživatelů (během inspekce probíhala výměna starého nábytku za nový).

Líbilo se jim rodinné prostředí domova. Inspekce ocenila, že středisko posuzuje potřebnost poskytování sociální služby podle skutečné míry podpory daného zájemce o sociální službu a nesupluje tím činnost jiných druhů pobytových sociálních služeb, jako jsou např. chráněná bydlení.



Přibližně za měsíc jsme obdrželi podrobnou zprávu inspekčního týmu o provedené inspekci.

**S radostí jsme se dozvěděli, že jsme obdrželi plný počet bodů.** Výsledek celý náš tým velmi potěšil, avšak nesmíme usnout na vavřínech, neboť nikdy nesmí skončit naše snaha o zkvalitnění poskytované služby.

**Letos společně v létě oslavíme 25 let působení našeho střediska.** Do budoucna hledíme všichni s nadějí.

**Dana Koukolová, vedoucí střediska  
a Tomáš Valek, sociální pracovník**



## REKONSTRUKCE STŘEDISKA SAREPTA KOMORNÍ LHOTKA



V letošním roce jsme v domově pro seniory SAREPTA Komorní Lhotka **úspěšně ukončili rekonstrukci tří centrálních koupelen a šesti pokojů**. Tato dílčí rekonstrukce přinesla komfort bydlení seniorům, přispěla k vyšší bezpečnosti a kvalitě života obyvatelů i pracovníků domova.

Během rekonstrukce jsme věnovali pozornost prostorovému uspořádání, zohlednili jsme ergonomické aspekty, jako je umístění postele a nábytku, přístupnost ke skříni či dostatek místa pro pohyb. Světlé barvy a vhodné osvětlení vytvářejí příjemnou atmosféru a tímto i přispívají ke zlepšení nálady člověka.

Pro zajištění snadného přístupu seniorů do prostor je nutné mít bezbariérový vstup. To znamená, že vchody do pokojů či koupelen nemají překážky, na dveřích jsou instalována dveřní madla, umožňují tak snadný a bezpečný vstup i pro seniory s omezenou pohyblivostí.



Koupelny jsou místem, kde je důležité zajistit bezpečí a pohodlí seniorů. Rekonstrukce zahrnovala instalaci kompenzačních pomůcek do koupelen, jako je stolička do sprchy, bezbariérový vjezd pod umyvadlo, stěnová i dveřní madla, vyvýšená WC toaleta, sprchové baterie v centrálních koupelnách jsou vybaveny termostatickými hlavicemi. Tyto prvky poskytují snadnější a bezpečnější používání koupelny pro seniory a taky pomáhají pracovníkům v poskytnutí pomoci a péče. Zrekonstruované koupelny jsou vybaveny rekuperační jednotkou, jež snižuje vlhkost vzduchu a zabraňuje tvorbě plísní.

Prostředí pobytového zařízení je součástí každodenního života seniora i pracovníka, ovlivňuje zdraví, prožívání, motivaci a produktivitu člověka, proto je důležité jeho vybavení i vzhled.

**Halina Pientoková, vedoucí Oblasti Pobeskydí,  
vedoucí střediska SAREPTA Komorní Lhotka**



## LETOS JE TO PŘESNĚ 20 LET, CO PRACUJEME NA KVALITĚ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Proč je kvalita sociální služby zásadní jak pro klienta, tak pro zaměstnance, a nakonec i celou organizaci?

Každý z nás individuálně vnímá, co je kvalita a s čím je spjatý pojem kvalitní sociální služba. Kritéria kvality jsou objektivní, daná legislativními normami či legitimizovaná společností, zároveň se zde ale propojují naše hodnoty, tradice či zkušenosti.

Vnímání toho, co je kvalitní, se proměňuje v čase. I my ve Slezské diakonii můžeme sledovat proměnu kvality v sociálních službách – v roce 2003 jsme stáli u zrodu kvality a ti z nás, kteří pamatují, co vše bylo obsahem, mohou potvrdit, že jsme ušli velký kus cesty. **Za 20 let jsme zrealizovali celkově 526 jednodenních konzultací, 61 třídních interních auditů, 102 monitoringů kvality.** Všechny tyto aktivity směřují k jedinému cíli – ověřit, nastavit a zefektivnit poskytování sociálních služeb tak, aby byly přínosné a kvalitní, a to jak pro klienty, tak pro zaměstnance.

Kvalitu služby vnímám jako jeden z nejzásadnějších momentů poskytování sociální služby. Můžeme poskytovat dobrou službu, ale když ji klient nebude vnímat jako kvalitní, nebude ji chtít využívat. Můžeme poskytovat kvalitní službu pro klienty, ale když zapomeneme na potřeby zaměstnanců, nebudou v ní chtít pracovat. Můžeme poskytovat mnoho služeb, ale když nebude nastaven systém řízení kvality, lehce vznikne chaos, ve kterém se ztratíme. Můžeme se snažit být top poskytovatelem sociálních služeb, ale když nás tak nebudou vnímat klienti, zaměstnanci a veřejnost, těžce budeme získávat veřejné finanční prostředky na chod služby.



Chtěla bych poděkovat všem kolegům, kteří s námi spolupracují v procesu zvyšování kvality poskytovaných služeb – externistům, podporovatelům, vedoucím pracovníkům a v neposlední řadě také pracovníkům v přímé práci. Jsem velmi vděčná, že v naší organizaci systematicky pracujeme na zvyšování kvality, protože základem všeho je to, že **CHCEME, MŮŽEME a UMÍME.**

Kéž nám toto nastavení vydrží – a já věřím, že vydrží, protože jsme jeden tým a umíme si vzájemně pomáhat a podporovat se (nejen) na cestě kvality.

Lucie Ližičková, vedoucí Oddělení kvality



## MULTIDISCIPLINARITA NA NOVOJIČÍNSKU – NEJSME V TOM SAMI

Současná doba, která je zaměřena na výkon a rychlost, může mít negativní dopady na naše duševní zdraví. K tomuto trendu přispívají faktory, jako je stres, informační přetížení, nedostatek času pro sebe, očekávání okamžitého uspokojení. Jako klíčová se pro poskytování komplexní péče a řešení potřeb osob, které se setkají s duševními obtížemi, stala multidisciplinární spolupráce, která zahrnuje zapojení odborníků různých disciplín.

**Služba RÚT Nový Jičín, sociální rehabilitace** pracuje multidisciplinárně od roku 2021. Do svého týmu zapojila díky projektu Moravskoslezského kraje nejen psychiatra, zdravotní sestru, ale také psychologa, který dochází za klienty ve chvíli krize i do jejich domovů.  
**Zaměstnáváme také peer konzultanty**, tzn. osoby s duševním onemocněním, které samy svým životním příběhem a zkušenostmi podporují jiné osoby s duševním onemocněním.

Peer je ten, o kterého se naši klienti mohou „opřít“. Peer konzultanti jsou součástí naší služby však již od roku 2019. Začínali jsme na Novojičínsku, postupně jsme rozšířili náš multidisciplinární tým do Kopřivnice, Frenštátu pod Radhoštěm a v současné době i na Odersko a Fulnecko.

### **Peer konzultanti se v průběhu let stali nepostradatelní při podpoře našich klientů, osob duševním onemocněním.**

Stali se rovnocennými partnery pracovníků služby, sami se účastní pravidelných porad, aktivit age managementu, vzdělávání i různých společných aktivit mimo pracovní dobu.

### **Jsou součástí TÝMU.**

Od roku 2019 jsme zaměstnali již 9 peer konzultantů, v současné době jich zaměstnáváme 6. Spolupracujeme nejen při přímé práci v terénu, ale také v rámci podpůrných skupin a dalších návazných aktivit, jako je například výtvarná skupina a tvůrčí psaní.

**Jedním z našich „peerů“ je i paní Zuzka, která byla nejdříve klientem služby a od roku 2019, kdy nebylo ještě zcela běžné peer konzultanty v týmu zaměstnávat, se stala naší kolegyní, pracovníkem v sociálních službách, a svou roli zastává velmi dobře dodnes.**

### **Sama paní Zuzka uvádí:**

„Ve svých 35 letech jsem onemocněla bipolární poruchou. Tato závažná nemoc zcela změnila život nejen mně, ale celé naší rodině. Přestože jsem se snažila s nemocí vyrovnat s podporou lékařů, rodiny i přátel, nebyla jsem šťastná, o svém onemocnění jsem nechtěla otevřeně mluvit, cítila jsem se jako ve vakuu. Teprve spolupráce s empatickými pracovníky sociální rehabilitace RÚT mi pomohla se zcela vyrovnat s nemocí, najít si nové zaměstnání, které mě naplňuje, a vrátila mi radost do života.“

**Gabriela Lhotská,  
vedoucí Oblasti Novojičínsko,  
koordinátor střediska RÚT Nový Jičín**

 **Slezská diakonie**



## SLAVNOSTNÍ UKONČENÍ PRÁCE V PRVNÍCH TŘÍDÁCH

Máme za sebou již druhý rok spolupráce s Jubilejní Masarykovou základní a mateřskou školou v Třinci. Ve středu 21. června jsme uzavřeli již druhý školní rok s žáky prvních tříd, rok osvěty a povídání si s prvňáčky o tom, kdo je to sociální pracovník a jak pomáhá lidem, kteří to potřebují. Závěrečné setkání se uskutečnilo ve venkovním areálu školy společně s paní ředitelkou, pedagogy a prvňáčky, kdy jsme společný čas vyplnili různými hrami. Plněním různých úkolů si děti připomínaly, o čem jsme si celý rok v hodinách povídali. Na závěr děti dostaly ocenění v podobě diplomu a byly pasovány šerpou s nápisem „**Znám sociálního pracovníka.**“

A co bylo konkrétně cílem našeho celoročního setkávání? Zvýšit status profese sociálního pracovníka a sociálních služeb obecně. A protože jsme přesvědčeni o tom, že u menších dětí více než u mládeže vzniká lepší prostor pro jejich přemýšlení a rozhodování o jejich budoucím povolání, začali jsme u těch nejmenších.

Chtěli jsme dětem přiblížit na různých příbězích ze života roli sociálního pracovníka, komu pomáhá a co pro daného člověka, který je v nouzi, může udělat. Povídali jsme si o tom, jak pomáhá lidem s handicapem, lidem bez domova nebo seniorům, ať už doma, nebo pak v domově pro seniory. Hodně jsme s dětmi kreslili, lepili, vybarvovali, povídali si nebo si poslechli video ukázkou k danému tématu. Děti si mohly také různé situace zažít na vlastní kůži, vyzkoušely si různé kompenzační pomůcky, které se používají například při péči a hygieně u seniorů apod. Děti dnes již vědí, že práce sociálního pracovníka je velmi důležitá a má smysl, protože pomáhá druhým lidem stejně jako třeba zdravotní sestra, policista nebo hasič. Děkujeme paní ředitelce a pedagogům školy za celoroční spolupráci, budeme se těšit opět v září na nové tváře. Přejeme všem krásně prožité letní prázdniny plné pohody.

**Veronika Sasynová,**  
personální partner





## PŘEDSTAVUJEME VÁM NAŠE NOVÉ VEDOUcí ZAMĚSTNANCE

V minulém čísle Personálních novin jsme s Vámi sdíleli momenty z oslav pracovních jubileí, kde své krásné 30leté výročí oslavil také Petr Wiselka, vedoucí Oblasti Frýdek-Místek, Třinec. A jak již bylo zmíněno v úvodu, nyní se Petr rozhodl z pozice vedoucího oblasti odejít a věnovat více času oblasti, která je jeho srdci blízká, a to paliativní péči.

Ve Slezské diakonii bude ale dál působit v rámci Střediska potravinové a materiální pomoci. Tedy neloučíme se, ale chceme mu i na tomto místě znovu poděkovat za obrovský kus práce, trpělivost, lidskost, pokoru a upřímný zájem o klienty i zaměstnance.

Společně s Petrem Wiselkou stála ve vedení oblasti také jeho zástupkyně, paní Magdalena Lacková. I Magda se po dlouhých letech v diakonii rozhodla pro změnu a ve své pozici skončila. Také jí patří velké poděkování za její pečlivost, krásný přístup k lidem a ochotu být vždy tam, kde je to potřeba.

### Marek Stebel, vedoucí Oblasti Frýdek-Místek, Třinec



Ve Slezské diakonii pracuji již přes 18 let, během kterých se mou osudovou cílovou skupinou stali lidé bez domova, a konkrétně středisko BETHEL v Třinci. Nastoupil jsem zde jako „vychovatel“, později jsem byl pracovníkem v sociálních službách, nějakou dobu jsem zastával pozici sociálního pracovníka a posledních 12 let jsem byl vedoucím tohoto střediska s pracovním týmem přes 20 zaměstnanců.

Zejména vzhledem k délce mého pracovního poměru a lidem, které jsem zde mohl poznat, se Slezská diakonie stala blízká mému srdci. Za tu dobu jsem zde prožil mnoho radostných, ale také náročných okamžiků. V posledních letech jsem tyto momenty prožíval také na úrovni naší oblasti. Záleží mi, jakým směrem se bude celá oblast dále ubírat. Zejména z těchto důvodů jsem začal uvažovat o možnosti ucházet se o pozici vedoucího této oblasti. Na základě zralé úvahy v rámci nejbližší rodiny, blízkých přátel a také osobního hledání Boží vůle v rámci modliteb a půstu jsem dospěl k přesvědčení, že „mám jít do toho“.

Beru to osobně jako velkou výzvu, zároveň k ní chci přistupovat s pokorou a respektem.

Uvědomuji si, že nejsem dokonalý, nevím všechno a nemám patent na vše, ale ve spolupráci s týmem vedoucích, které jsem mohl v rámci naší oblasti poznat, můžeme dosáhnout nemalých věcí. Mám naději, že převzetím pomyslného štafetového kolíku budu moct s Radkou Čapkovou, mojí novou kolegyní, pokračovat s Boží pomocí v práci, kterou započal Petr Wiselka s Magdou Lackovou, naši předchůdci.

### Radka Čapková, zástupkyně vedoucího Oblasti Frýdek-Místek, Třinec

Ve Slezské diakonii pracuji už 14 let. Nejdříve jsem pracovala 4 roky na ústředí jako asistentka ředitele a pak 10 let jako vedoucí chráněného bydlení ARCHA Nový Jičín. Z toho 5 let i jako vedoucí denního stacionáře EDEN Nový Jičín.

Na této pozici jsem byla spokojená, měla jsem a mám možnost služby vést a rozvíjet. Přesto jsem však v rámci příležitosti k posunu a změně zareagovala na možnost ucházet se o pracovní pozici zástupce vedoucího Oblasti Frýdek-Místek, Třinec.

Ve svém snažení jsem byla úspěšná a teď už se těším (a samozřejmě se i trochu obávám) na nové pracovní místo, nového šéfa, kolegy, služby a cílové skupiny klientů, nové projekty a výzvy, na jednání na městech, kde jsem dosud nikdy nejednala, na novou odpovědnost, starosti i radosti.



## ➤ PŘEDSTAVUJEME VÁM NAŠE NOVÉ VEDOUcí ZAMĚSTNANCE



### Kateřina Bidlová - vedoucí střediska SILOE Ostrava

Studium na střední škole mi ukázalo, že účetnictví ani daně nejsou můj vysněný cíl. Až na vyšší odborné škole sociální jsem zjistila, co mě naplňuje, a jsem velmi ráda, že Slezská diakonie je již 16 let místem, kde mohu naplňovat mé životní poslání – pomáhat lidem. Nejdříve to byli lidé bez domova, nyní jsou to osoby žijící s demencí.

Na práci vedoucí střediska SILOE Ostrava mě baví práce s lidmi a pro lidi. Pracuji ráda v týmu a na výzvách, které mohou být přínosem pro druhé. Naplňuje mě, že cíle, jak proměnit klientům život k lepšímu, se díky našemu společnému úsilí stávají realitou. Těší mě, že jsem součástí úžasného týmu profesionálů. Záleží mi na tom, aby zaměstnanci byli spokojeni a společně jsme vytvářeli příjemné a respektující prostředí. Jen tak jsme blízko k tomu, aby se i naši klienti ve službě cítili dobře.

Jsem člověk s fantazií a ve volném čase ji měním v konkrétní podobu. Vždy mi bylo blízké tvoření a ruční práce. V současné době své představy realizuji formou šití oblečení. Sladit barvy, vybrat správnou jehlu a nit, zvolit kombinaci materiálů nebo technologické postupy jsou často stejnou výzvou jako vedení týmu a služby. Těším se, že společně „ušíjeme kus“, který budeme s opravdovou hrdosťou „nosit“.

### Veronika Raszková - zástupce vedoucí Oblasti Ostravsko

Pokud se mám představit, musím začít pěkně od začátku. Jsem žena, dcera, sestra, manželka a máma desetiletého Kryštofa a skoro osmiletého Matyáše. Jsem duší sociální pracovník, jsem trochu kreativní a hodně veselá kopa. Mám ráda sladké a moc ráda svými sladkými výtvary dělám radost lidem kolem sebe. Narodila jsem se v rodině pastora a myslím, že právě proto se služba a diakonie stala naprosto přirozenou součástí mého života. Jako malá holka jsem toužila být lékařkou, na gymnáziu jsem se podívala do Indie a vyzkoušela dobrovolnickou službu, a to vše mě přivedlo ke studiu sociální práce se zdravotnickým profilem na Ostravské univerzitě.

Ve Slezské diakonii jsem jako doma již od ukončení školy. Bylo pro mě velkou ctí a také velkou školou spolu s Petrem Wiselkou zakládat středisko SÁRA Frýdek-Místek se službami pro ženy a matky s dětmi bez domova. Po mateřské dovolené jsem přijala výzvu vést středisko SILOE Ostrava pečující o lidi, kteří žijí s demencí. A i když jsem se nyní po čtyřech letech přesunula na nové působiště jako zástupce vedoucí oblasti Ostravsko, Renáty Motykové, práci s lidmi žijícími s demencí a jejich rodinami mám na srdci nadále. Jsem vděčná Bohu i Slezské diakonii, že mohu ve své práci sloužit lidem, kreativně a organizačně se zapojit, neustále se osobně i profesně rozvíjet a v neposlední řadě být součástí příběhů lidí, kolegů, klientů a jejich rodin, naslouchat jim a jít s nimi kousek cesty.



### Petr Šelong - Ústředí SD

Dobrý den, jmenuji se Petr Šelong a ve Slezské diakonii pracuji téměř 3 roky.

Ve své nové pozici spolupracuji téměř se všemi odděleními a středisky, takže je to někdy komunikačně a časově náročné, ale všichni kolegové a kolegyně jsou mi velmi nápomocní. Asi jako každý v nové pozici nestíhám plnit úkoly úplně podle svých představ, ale časem se to jistě zlepší.

Celý život žiju v Beskydech, takže mezi mé záliby patří hlavně lyžování, ježdění na horském kole a turistika. Velkou část mého volného času také zabere hraní na hudební nástroje.



### Lucie Lasotová - SAREPTA Komorní Lhotka

Všechno má svou chvíli a každá věc pod nebem má svůj čas... a tak po několikaletém působení ve státní správě nadešel i můj čas a já se rozhodla učinit profesní změnu. Nevěděla jsem přesně kde a co, ale věděla jsem přesně, že chci vykonávat práci, která mě bude naplňovat a dávat mi smysl. A jelikož vše se děje ve správnou chvíli, tak jsem ve správný čas zareagovala na inzerát Slezské diakonie, no a cesty mě zavedly do domova pro seniory SAREPTA.

Přestože jsem vystudovala sociální práci, tak současná pozice je pro mě velkou školou v praxi a vlastně se učím vše od základu. Cílová skupina, rozsah služby i pracovníci jsou pro mě velkou výzvou, ale zároveň velkým obohacením. Přeji si, abych byla pro domov a všechny v něm podporou, posilou, požehnaním a dalším článkem mozaiky, která společně vytváří krásný obraz poskytování sociální služby.

Ze soukromého života mohu prozradit, že jsem 28 let vdaná a mám 2 děti, které mě neustále něčím překvapují. Největší relax pro mě je, když nic nemusím, protože pořád něco musím... Když tedy nic „nemusím“, tak ráda čtu, chodím na procházky se psem, projedu se na kole a věnuji se kreativním činnostem. Ze všeho nejvíc miluji teplo, sluníčko a moře... a taky sladké jídlo.



### Karolína Bobek Paździorová - EUNIKA Karviná

Již od dětství jsem si velmi přála pracovat někde, kde budu s lidmi; někde, kde můžu být pro lidi, a tak mé kroky po střední škole vedly na vysokou školu, kde jsem vystudovala obor sociální pedagogika.

Po rodičovské dovolené mě zaujala nabídka práce ve Slezské diakonii na středisku EUNIKA, kde byla volná pracovní pozice sociálního pracovníka denního stacionáře. Měla jsem to štěstí a čest být dva roky v této pracovní pozici, což mi ukázalo širokou škálu možností, jak nabízet uživatelům denního stacionáře činnosti tak, aby se cítili hezky a dobře. Vnitřně si uvědomuji, jak moc mě tato práce naučila.

Možnost být vedoucím střediska EUNIKA jsem s pokorou a respektem ke středisku přijala a jsem za tuto příležitost a životní zkušenost velmi ráda. Mým cílem je být dobrým vedoucím se spokojenými zaměstnanci, kteří se budou do práce těšit, což má velký vliv na naše uživatele.



### Nikola Pokludová - SÁRA Třinec

Nikdy mi nebylo lhostejné, že někteří lidé trpí, a ne vždy vlastním přičiněním. Proto jsem vždy chtěla pomáhat a pracovat s lidmi. S tímto životním cílem jsem se také rozhodla při výběru vysoké školy a měla jasno, že se chci zaměřit na sociální oblast.

Jsem nesmírně ráda, že jsem našla svou cestu právě ve Slezské diakonii. Byť je to má první pracovní zkušenost v tomto odvětví, věřím, že jsem na správném místě. Před mateřskou dovolenou jsem pracovala jako sociální pracovník pro střediska BETHEL Třinec-Kanada a SÁRA Třinec. Již tehdy bylo pro mě velkou motivací, že právě díky této práci mám možnost pomáhat lidem, kteří nemají to štěstí a nemají střechu nad hlavou. Řekla bych o sobě, že jsem empatický a přátelský člověk, a proto věřím, že mi tato práce naprosto sedí.

Když mi byla nabídnuta pozice koordinátora, zpočátku jsem měla trochu obavy kvůli nedostatku zkušeností. Vidím to však jako výzvu, kterou jsem ráda přijala. Pro mě je důležité, abych se v práci neustále rozvíjela, a tuto příležitost beru jako prostor pro profesní, ale i osobní růst. Jsem opravdu vděčná za tuto příležitost a budu dělat vše pro to, abych zachovala na středisku tak harmonickou atmosféru, jaká tady panovala již za mého předchůdce. Naše práce je důležitá a důležitá je také to, abychom ji odváděli, jak nejlépe umíme, a to se, dle mého, bez týmové práce a správně fungujícího kolektivu neobejde. Tímto patří velké díky mým kolegům za jejich trpělivost a vstřícnost. Jsem přesvědčena, že nám to spolu půjde.





## PŘEDSTAVUJEME VÁM NAŠE NOVÉ VEDOUCÍ ZAMĚSTNANCE



### Gabriela Zelenková - DOREA Brno

Do Slezské diakonie, Poradny rané péče DOREA, jsem nastoupila po dokončení vysoké školy v roce 2009 a za tu dobu jsem zde vystřídala několik pracovních pozic. Začínala jsem jako poradkyně rané péče a sociální pracovník, ale záhy jsem se začala profilovat v oblasti psychologie a postupně jsem přebírala práci za kolegyni psycholožku, která již byla v důchodovém věku. V současné době se na pozici psychologa věnuji jednak vstupní vývojové diagnostice dětí, které k nám do služby přicházejí, a také krizové intervenci v Dětské nemocnici Brno u rodin předčasně narozených a dlouhodobě hospitalizovaných dětí.

Během svého působení ve Slezské diakonii jsem si dvakrát dala pauzu v podobě rodičovské dovolené a v obou případech mě narození dětí ovlivnilo nejen v osobním životě, ale také v tom pracovním. Obě mé děti totiž přišly na svět předčasně. Zažila jsem si tak na vlastní kůži to, čím si procházejí někteří naši rodiče – pobytem v nemocnici na JIP, strachem o zdraví nenarozených dětí a tím, jak se jejich vývoj bude ubírat po narození. Cvičila jsem s dětmi Vojtovu metodu i Bobatha, první roky života jsme chodili po spoustě vyšetření, ale nakonec vše dobře dopadlo a dnes jsou z nich dva zdraví školáci, za což jsem velmi vděčná. Tato životní zkušenost mě v mnohém obohatila a posunula dál profesně i lidsky a utvrdila mě v tom, že právě raná péče je místem, kam patřím.

Když přišla nabídka na pozici vedoucí rané péče, zprvu jsem váhala, protože jsem hlavně praktik a mám ráda práci v terénu s dětmi a jejich rodiči v rodinách či v nemocnici. Nicméně vnímám také výzvy, kterým služba rané péče čelí, a možnosti, jak ji zlepšovat a posouvat dál. Proto bych se na pozici vedoucí rané péče ráda zasadila o zkvalitňování této služby a podpořila význam multidisciplinární spolupráce, o kterou se již léta na našem středisku snažíme, a myslím, že je to něco, na co můžeme být hrdí. Zde bych také ráda poděkovala všem svým kolegyním za to, co do naší služby přináší, protože jen díky každé z nich se nám podařilo vytvořit něco jedinečného, v čem stojí za to pokračovat, a jsem moc ráda, že toho můžu být součástí.

### Romana Dobšová - vedoucí středisek ARCHA, NOE a JORDÁN Třinec

Když ji miluješ, není co řešit, tak by se dal v krátkosti nazvat můj vztah k mé práci a ke Slezské diakonii.

Ve Slezské diakonii už pracuji spoustu let, nějaký čas jsem pracovala v BETEZDĚ v Komorní Lhotce, EBEN-EZERU v Horním Žukově. Nakonec ve středisku JORDÁN v Třinci, a to jako sociální pracovníce, kterou jsem se mohla stát díky podpoře Slezské diakonie, která mi umožnila dálkově studovat. Několik let před mateřskou dovolenou jsem byla vedoucí služeb pro lidi, kteří se ve svém životě potýkají s duševním onemocněním. Tyto služby jsou v Třinci a jedná se o JORDÁN, NOE a ARCHU. Maminkou jsem se stala ve zralém věku, kdy jsme si s manželem postupně adoptovali dva syny Josefa a Davida. Být mámou je pro mě obrovskou výsadou a ctí. Tato role mi neskutečně rozšířila obzor a pohled na všechno dění kolem mě.



Do práce jsem se vrátila po dvou letech poté, co jsem byla doma s Davidkem. Dva roky – pro někoho, kdo tady žije, je to mrknutí oka, pro druhého neskutečně dlouhý čas, proto můj nový pracovní start byl srandovně, kdy jsem stále něco hledala. Teď si myslím, že už se to malinko zlepšilo, velkou zásluhu na tom mají kolegové, které ve svých týmech mám. Jsou to neskutečně zodpovědní lidé na svých místech, kteří svou práci stále dělají s nadšením a touhou po nových věcech.

Ve své práci vidím smysl, věřím v lidskost, v jedinečnost člověka, věřím Bohu, že z mé slabosti udělá svou přednost, věřím v jeho požehnání a vedení na každý jediný den. Věřím v budoucnost péče o lidi s duševním onemocněním, vždyť JORDÁN Třinec v letošním roce slaví 20 let od svého vzniku. Oslavy, ty budou velkolepé, proběhnou už v nově zrekonstruované budově Marco Polo v Třinci, které bude takovým centrem služeb pro osoby s duševním onemocněním na Třinecku. Moc se na tyto změny těšíme.



### Šárka Ociepková - BETHEL Třinec



Má dobrodružná cesta ve Slezské diakonii začala před lety jako sociální "nomád" v rámci zástupů za mateřské a rodičovské dovolené. I když to nemusí znít lákavě, díky častým změnám jsem měla příležitost nahlédnout pod pokličku různých sociálních služeb a sbírat zkušenosti jako suvenýry. Pracovala jsem v několika týmech, s klienty od lidí bez domova, přes klienty s duševním onemocněním až po rodiny s dětmi.

Zažila si pozici pracovníka v sociálních službách, sociálního pracovníka, koordinátora i vedoucího služby. Mít tyto zkušenosti vnímám jako velký benefit, který bych ráda využila ve středisku BETHEL Třinec, kam právě mířím a kde bych měla svůj cestovatelský batoh odložit a ponořit se do tématu bezdomovectví hlouběji. Přestože vedení takového rozsáhlého střediska je plné výzev, věřím, že s týmem, který má naději v levém křídle a humor v pravém, můžeme vytvořit obraz solidarity a podpory těm, kteří to potřebují, a můžeme přinášet pozitivní změny ve světě sociálních služeb.

## LEGISLATIVNÍ OKÉNKO



### Whistleblowing

#### Protiprávní jednání – ozve se hvízdání... aneb, co přináší whistleblowing?

Whistleblowing znamená v doslovném překladu „hvízdání na píšťalku“, když se nehraje podle pravidel. Jedná se o nástroj, jak upozornit na protiprávní jednání u zaměstnavatele v níže uvedených oblastech.

Problematickou whistleblowingu bude blíže řešit **zákon na ochranu oznamovatelů**, jenž by měl nabýt účinnosti k 1. červenci tohoto roku. Analogicky bude rovněž aktualizován Pracovní řád Slezské diakonie, kde bude blíže popsán konkrétní postup pro takovéto oznamování.

Oznamovatelem může být jak zaměstnanec, tak dobrovolník, stážista či praktikant, přičemž oznámení musí obsahovat identifikační údaje oznamovatele, tj. jméno, příjmení, datum narození. V případě, že oznámení nebude pravdivé, hrozí oznamovateli pokuta až do výše 50 000,- Kč.

Oznamovatel může upozornit na protiprávní jednání, které má znaky trestného činu či přestupku, porušení zákona či jiného právního předpisu v oblasti: např. finančních služeb, povinného auditu a jiných ověřovacích služeb, předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ochrany životního prostředí, ochrany vnitřního pořádku a bezpečnosti, života a zdraví, ochrany osobních údajů, soukromí a bezpečnosti sítí elektronických komunikací a informačních systémů, ochrany finančních zájmů Evropské unie apod. Oznamovací systém neřeší otázky z pracovněprávních vztahů.

Pro tyto účely pořídila Slezská diakonie software, který umožní podat oznámení přes webovou aplikaci na stránkách [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz). Dále je možné oznámení podat prostřednictvím oznamovacího systému Ministerstva spravedlnosti ČR. Oznamovatel může podat oznámení rovněž písemně či ústně u pověřené osoby. Kontakt na pověřenou osobu bude uveden v Pracovním řádu Slezské diakonie.

Téma whistleblowingu není ve světě nové. Např. advokátní deník.cz uvádí: „Termín whistleblowing se v anglosaských zemích objevil v teoretické rovině v druhé polovině 60. let 20. století, používat se začal až v 70. letech. Původně se jednalo o upozorňování na podezřelé nebo trestné jednání na pracovišti – první použití v tomto smyslu je přisuzováno Ralphu Naderovi, který ho použil na konferenci v USA v roce 1971 a následně roku 1972 ve své knize „Whistle blowing“ (...)

Mezi světově nejznámější whistleblowery patří biochemik David Graham, který upozornil na nebezpečné léky vyráběné farmaceutickou společností, kde pracoval (...)

V USA například Jeffrey Wigand prokázal, že manažeři společnosti věděli, že cigarety jsou návykové, a souhlasili s přidáváním karcinogenních a jinak škodlivých přísad do tabáku.

Sibel Edmonds zveřejnil příběh prodeje nukleárních a dalších státních a strategických tajemství ve Spojených státech, krytí osob podezřelých z terorismu, ilegální transfer zbraní, nezákonné obchodování s narkotiky (...)

Téma whistleblowingu bylo námětem filmů Všichni prezidentovi muži, Erin Brokovich, Prohnilí, Snowden či Insider: Muž, který věděl příliš mnoho“.

Halina Mihulková, hlavní personalista



## PTÁTE SE NÁS

### Bude více dní sick days?

Zatím se neuvažuje o více dnech sick days. Tyto dva dny se financují z vlastních zdrojů organizace a jsou zavedeny pilotně na období roku 2023.

### Kdo bude mít nárok na dodatkovou dovolenou?

Otázky kolem dodatkové dovolené jsou nyní řešeny na úrovni vedoucích oblastí a úseku. Je zřejmé, že musíme nastavit jednotný přístup k posuzování nároku na dovolenou s ohledem na vymezení nároku v Zákoníku práce v aktuálním znění.



## PŘIPRAVUJEME, PLÁNUJEME, TĚŠÍME SE NA...

- ✓ Den se sociálním pracovníkem (říjen 2023)
- ✓ Koncert Generace generacím (říjen 2023)
- ✓ Pracovní jubilea (říjen nebo listopad 2023)
- ✓ Setkání s životními jubilanty roku 2023 (prosinec 2023)
- ✓ Personální noviny (prosinec 2023)



## SUDOKU

		9	2		6	4		5
							2	3
	2		4		1			
	8	7						
		5	3			7	8	
	3					1		2
					8		6	
	1	2		5				
6		3		1				

		4						
	2				6	4		
			3	9			6	
			8					5
		5					8	9
7					1			4
		2		3		9		
9	3		4	8		1		
	6			1		2		

Zdroj: <https://www.sudokuliga.cz/>

# PŘEJEME VÁM KRÁSNOU A POHODOVOU DOVOLENOU