

OBČANSKÁ PORADNA Ostrava, odborné sociální poradenství poskytuje **službu odborného sociálního poradenství**, která je vymezena zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v §0 37, odst. 4).

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

a) **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – zprostředkování navazujících služeb (odkazování či předávání uživatele ke specializovaným institucím, úřadům, soudům, terapeutům apod.)

b) **sociálně terapeutické činnosti** – poskytování poradenství v oblasti orientace v sociálních systémech a práva

c) **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – prostřednictvím informací, rad a případné další pomoci v prostorách poradny či mimo prostory (doprovod). Rozsah a forma pomoci vychází z individuálně určených potřeb osoby.

Služba je poskytována sociálními pracovníky (školenými občanskými poradci), a to zpravidla při maximálně 60 minutových konzultacích (při osobní návštěvě) v českém jazyce.

Možnosti kontaktování poradny

- osobně (možno i v doprovodu další osoby)
- telefonicky, písemně (e-mail/dopis)

Kolik konzultací jsme schopni poskytnout v danou chvíli:

1 konzultace v délce trvání 59 minut

Nabízíme **bezplatné právní konzultace** v těchto oblastech: *exekuce, rodinné právo, občanské právo, pracovní právo, oběti dopravních nehod.*

Kontaktovat nás můžete v tyto dny:

pondělí 8 – 12, 13 – 17 hodin (pro objednané)
úterý 7:30 – 12, 13 – 15:30 hodin
středa 8 – 12, 13 – 16 hodin (pro objednané)
čtvrtek 7:30-12, 13- 15:30 hodin (pro objednané)
pátek 8-12, 13 – 15 hodin (pro objednané)

Pěší trasa: Vystoupíte-li na tramvajové zastávce **Ředitelství Vítkovic**, budete pokračovat po ulici Ruské (směr Mírové náměstí) až k železničnímu přejezdu, před kterým se dáte doleva u restaurace Osaka (ulice Štramberská). Po této ulici budete pokračovat stále rovně k dalšímu železničnímu přejezdu, za kterým již sídlí po levé straně naše poradna.

Pojedete-li **tramvají č. 2, 3, 12** na zastávku **Mírové náměstí**, přestupte na **autobus č. 57, 59 (zastávku najdete za kostelem)** a vystupte na zastávce **Nová Ocelárna (zastávka na znamení)**. Budova, kde sídlí Slezská diakonie, se nachází přímo před Vámi. Poradna sídlí ve 4 patře.

Zdroje financování

- Moravskoslezský kraj
- Statutární město Ostrava
- Liberty



OSTRAVA!!!



LIBERTY

Slezská diakonie

OBČANSKÁ PORADNA Ostrava, odborné sociální poradenství je jedním ze středisek Slezské diakonie. SD je nestátní nezisková organizace, která poskytuje své služby v sociální oblasti.

Kontakty na ústředí Slezské diakonie:

Na Nivách 7, 737 01 Český Těšín

Tel: + 420 558 764 333, Fax: + 420 558 764 301

E-mail: ustredi@slezskadiakonie.cz

Číslo účtu: 23035-791/0100

IČ: 654 68 562

Slezská diakonie OBČANSKÁ PORADNA Ostrava, odborné sociální poradenství

člen Asociace občanských poraden



Adresa: Štramberská 47
703 00 Ostrava

Telefon 734 645 275

E-mail: obcan.ov@slezskadiakonie.cz

Web: www.slezskadiakonie.cz
www.obcanskeporadny.cz



Na problémy nejste sami

Poslání

OBČANSKÁ PORADNA Ostrava Slezské diakonie poskytuje anonymní a bezplatné odborné sociální poradenství.

V rámci konzultací předává informace o právech a povinnostech osobám v nepříznivé sociální situaci, nabízí pomoc při hledání možností řešení a zprostředkovává kontakty na další specializované instituce, čímž napomáhá ke snižování rizik plynoucích ze vzniklé situace.

OBČANSKÁ PORADNA je členem Asociace občanských poraden, jejímž prostřednictvím upozorňuje příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb.

OBČANSKÁ PORADNA Ostrava nenahrazuje specializované odborné poradny a nemá výkonnou pravomoc. **Neposkytuje právní poradenství**, není odborným pracovištěm sociální péče, nestanoví sociální dávky, neposkytuje odborné služby klinických psychologů a rodinných poradců a nepřebírá funkci informačních kanceláří při úřadech.

Oblasti odborného sociálního poradenství:

- *Občanskoprávní vztahy*
- *Rodinné právo*
- *Bydlení*
- *Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost*
- *Dluhová problematika*
- *Ochrana spotřebitele*
- *Sociální dávky*
- *Sociální služby*
- *Sociální pojištění*
- *Zdravotní pojištění, práva a povinnosti pacientů*
- *Soudní řízení a jeho alternativy*
- *Veřejná správa*
- *Trestní právo*
- *Školství*
- *Ochrana základních lidských práv*

ÚROVNĚ POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

Úroveň 1 - Informace

Obsahem informací jsou obecná fakta, při kterých není třeba posuzovat a řešit konkrétní situaci uživatele. Informacemi mohou být také konkrétní údaje, které jsou cílené na danou situaci. Informace nenabízí možnosti řešení.

Úroveň 2 – Rada

Rada vychází z konkrétní situace uživatele, nabízí alternativy řešení, posuzuje klady a zápory jednotlivých variant řešení. Je orientovaná na řešení problému.

Úroveň 3 – Nápomoc

Nápomoc při činnostech, které činí uživateli služeb potíže.

Úroveň 4 - Aktivní pomoc

Konkrétní činnost ve prospěch uživatele služeb, kterou nezvládá vlastními silami.

Okruh osob, kterým je určena služba

Služba OBČANSKÉ PORADNY Ostrava je poskytována všem dospělým osobám, které jsou v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí.

Okruh osob, kterým služba nebude poskytnuta

Služba OBČANSKÉ PORADNY Ostrava není poskytována osobám se závažnou poruchou komunikace, které nejsou schopny se domluvit běžným způsobem (např. z důvodu kombinovaného postižení zraku a sluchu) v českém nebo slovenském jazyce (písemně či ústně) a nezajistí si pomoc třetí osoby, která komunikaci může zprostředkovat.

Cílem OBČANSKÉ PORADNY Ostrava, odborného sociálního poradenství je:

- naplnit zakázku uživatele tak, abychom mu napomohli z jeho nepříznivé sociální situace,
- zabránit hlubšímu propadu v nepříznivé sociální situaci uživatele.

Služba je poskytována na základě ústně uzavřené **smlouvy o poskytnutí sociální služby - odborného sociálního poradenství**, k jejímuž uzavření dochází v průběhu konzultace.

Zásady poskytování služby

- mlčenlivost
- profesionalita
- individuálně zaměřená podpora a respekt

Pracovníci při své práci respektují **křesťanské hodnoty** - pomoc každému – osobní přístup; odpovědnost v různých rovinách; osobní růst; láskyplné vztahy; týmová orientace; transparentnost; respekt.